

POLITIKA KVALITY			
Kód dokumentu: LKD_ZD_004	Autor	Datum	Podpis
	Mgr. Zuzana Beránková	20.02.2023	
Verze: 1	Přezkoumal	Datum	Podpis
	Doc. RNDr. Jindřich Chmelař, Ph.D.	20.02.2023	
Výtisk č.	Schválil	Datum	Podpis
	MUDr. Eva Žampachová	21.02.2023	
Tato verze nahrazuje v plném rozsahu verzi: --			
Seznam změn oproti předchozí verzi: Nový dokument.			
Konkrétní změny jsou v textu označeny barevně nebo přeškrtnutím textu .			

Tento dokument je duševním vlastnictvím Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích. Podléhá všem náležitostem, které se týkají řízení dokumentace. Kopírování tohoto dokumentu je přípustné pouze se souhlasem schvalovatele.

Po vytištění je dokument platný jen po označení dokumentu „Kopie platná do:“, jinak se jedná o neřízený dokument.

Politika kvality Laboratoře klinické diagnostiky (dále jen „LKD“) se zaměřuje na několik oblastí, jejichž zlepšování povede dlouhodobě jak ke zvyšování kvality poskytovaných služeb, tak ke zvyšování kvality pracovního prostředí pro zaměstnance. Těmito oblastmi jsou:

Dodržování principů správné laboratorní praxe

Laboratoř se zavazuje, že bude dodržovat postupy správné laboratorní praxe tak, aby veškeré postupy a výsledky byly spolehlivé, věrohodné, dohledatelné a překontrolovatelné. Laboratoř se zavazuje k uplatňování nejnovějších poznatků při vyšetřování vzorků a k řízení kvality tak, aby všechny činnosti byly v souladu s požadavky normy ISO 15189 v platném znění.

Vedení LKD dbá na to, aby zaměstnanci byli motivovaní, dodržovali zásady laboratorní etiky a udržovali a rozvíjeli svou profesní úroveň.

LKD se zavazuje používat pouze schválené laboratorní postupy za použití jen takových materiálů a chemikálií, které umožňují získání přesných a spolehlivých výsledků.

LKD se zavazuje dodržovat zásady správné manipulace s klinickými vzorky, jež zajistí jednoznačnou identifikaci vzorku během celého procesu zpracování, vhodné skladovací podmínky a použití správných postupů pro uchování vzorků, dodržování předepsaných lhůt pro zpracování vzorků, především dobu skladování před vyšetřením.

LKD se zavazuje používat pouze takové laboratorní zařízení, které prošlo úspěšně předepsanou kontrolou (validace, kalibrace, revize apod.) a u kterého probíhá řádný servis a údržba v rozsahu doporučeném výrobcem.

Zajištění nestrannosti laboratoře

Vedení LKD se zavazuje k udržování nestrannosti při poskytování laboratorních služeb, přestože si je vědomo obchodních, finančních a jiných tlaků, které by mohly ovlivnit úsudek laboratoře nebo výsledek činnosti. Členění laboratoře, nastavení vnitřních procesů včetně kompetencí zajišťuje nestrannost laboratoře. V případě výskytu nebo podezření na případný střet zájmů garantuje vedení LKD prověření situace s cílem zajistit objektivnost své činnosti.

Rozšiřování, zefektivňování a zkvalitňování jednotlivých vyšetření za účelem vydávání přesných, objektivních a rychlých výsledků

Politika kvality LKD dlouhodobě cílí na rozšiřování nabízených vyšetření při zachování principů správné laboratorní praxe, tak, aby LKD vyhověla poptávce a reagovala na měnící se prostředí a požadavky v klinické diagnostice v oboru lékařská mikrobiologie.

U všech nabízených vyšetření, včetně těch, která nejsou v rozsahu akreditace, se LKD zavazuje provádět pravidelná mezilaboratorní porovnání a interní či externí hodnocení kvality.

Laboratoř bude průběžně sledovat, případně zavádět nově nabízené vyšetřovací metody a soupravy za účelem zpřesňování výsledků, zkrácení doby vyšetření a zajištění cenově dostupných služeb.

Zajišťování bezpečnosti práce a ochrany zdraví v laboratořích

Laboratoř se zavazuje k vytváření pracovního prostředí, které zajistí bezpečnost pracovníkům laboratoře. Bude dbát na používání osobních ochranných pracovních prostředků a jejich dostupnost pro zaměstnance, bude pravidelně provádět školení BOZP a PO. Všechny laboratorní přístroje smí používat pouze proškolení pracovníci.

Zacházení s citlivými daty a informacemi s ohledem na bezpečnost, utajení a důvěrnost

Laboratoř se zavazuje k zajištění ochrany citlivých dat a důvěrných informací, včetně osobních dat klientů a zaměstnanců tak, aby tato data nebyla úmyslně ani omylem poskytnuta třetím osobám nebo nebyla využita pro jiné než předepsané účely.

Vydávání srozumitelných a přehledných výsledků

Vedení laboratoře dbá na to, aby vydávané výsledky byly objektivní, přesné a maximálně srozumitelné pro klienty. Za tímto účelem bude vedení průběžně zjišťovat spokojenost klientů laboratoře a získávat od nich návrhy a připomínky.

Komunikaci s uživateli ohledně nabízených služeb

Vedení LKD zajistí, aby veškeré nabízené služby byly jasně komunikovány stávajícím i potenciálním klientům. Tato komunikace bude probíhat především pomocí webových stránek laboratoře, případně pomocí emailové komunikace.

Vzdělávání - zvyšování či prohlubování kvalifikace pracovníků

Laboratoř se zavazuje k neustálému rozvíjení, prohlubování, případně zvyšování kvalifikace pracovníků. Pracovníci se v souvislosti se svými kompetencemi účastní příslušných školení a vzdělávacích akcí. Pracovníci jsou motivováni ke zvyšování jak odborných, tak dalších pracovních kompetencí.

Všichni pracovníci jsou seznamováni s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností vyplývajících z vyhlášené politiky kvality. Jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností mohou navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému kvality.

Výběr externích dodavatelů a spolupracujících laboratoří

Průběžně bude probíhat hodnocení dodavatelů laboratorního vybavení, chemikálií a služeb. Toto hodnocení povede k výběru nejvhodnějších vyšetřovacích souprav z hlediska přesnosti, spolehlivosti, rychlosti i cenové dostupnosti. Všechny pořizované soupravy mají certifikaci CE IVDR.

Spolupracující laboratoře budou vybírány na základě doložení akreditace dle normy ISO 15189 v platném znění, případně na základě ověření spolehlivosti pomocí externího hodnocení kvality příslušným orgánem.