

[Návod na stažení a instalaci programu Statistica.](#)

[Návod na prodloužení programu Statistica](#)

[Upgrade ENG verze](#)

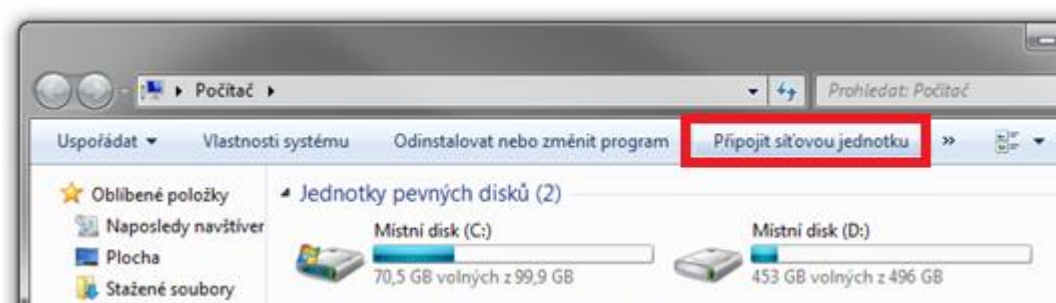
[Časté chyby a jejich řešení](#)

[Odinstalace programu Statistica](#)

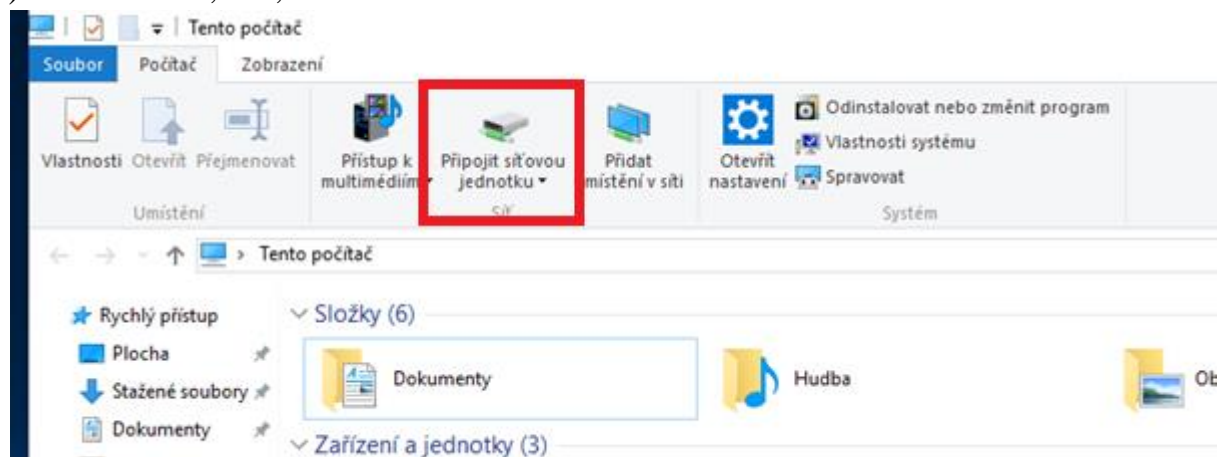
Návod na stažení a instalaci programu Statistica ze síťové jednotky.

Tento návod funguje, pouze pokud jste připojeni na akademické síti.

- 1) Otevřeme si Tento Počítač
- 2) Klikneme na položku Připojit síťovou jednotku
 - a) Windows 7 – klikneme na liště viz obrázek na Připojit síťovou jednotku, pokud se volba nezobrazuje, klikneme na >> a vybereme z nabídky



- b) Windows 8, 8.1, 10



- c) Další postup je pro všechny operační systémy stejný

- 3) Otevře se nám okno pro připojení síťové jednotky.
- Písmeno jednotky necháme libovolné.
 - Do pole **Složka** napíšeme: **\\archive.ad.jcu.cz\Public**
 - Odškrtneme položku **Znovu připojit při přihlášení**, pokud je zaškrtlá.
 - Zaškrtneme položku **Připojit pomocí jiných přihlašovacích údajů**.
 - Klikneme na **Dokončit**.

← Připojit síťovou jednotku

Kterou síťovou složku chcete připojit?

Zadejte písmeno jednotky a složku, ke které se chcete připojit:

Jednotka: V: ▾

Složka: \\archive.ad.jcu.cz\Public ▾ Procházet...

Příklad: \\server\složka

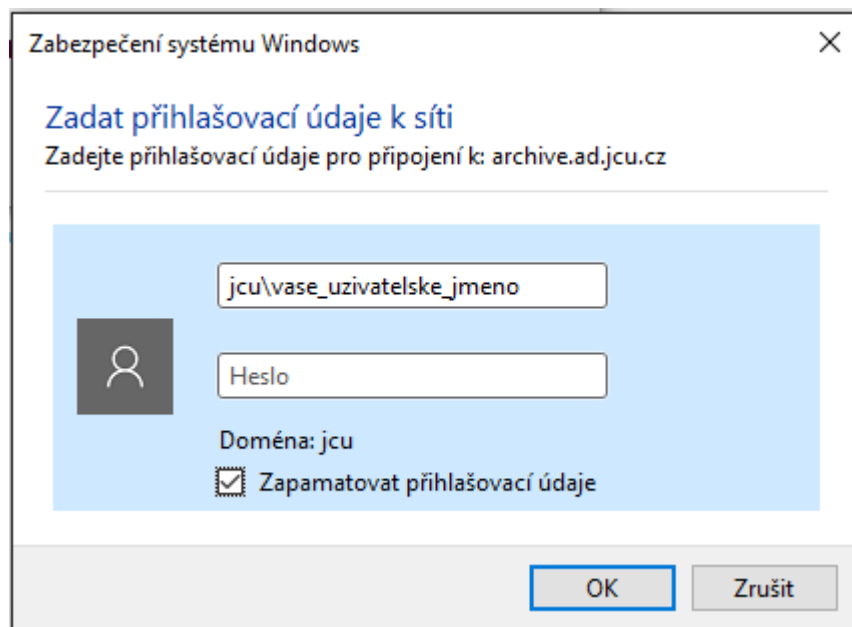
Znovu připojit při přihlášení

Připojit pomocí jiných přihlašovacích údajů

[Připojit k webovému serveru, na který lze ukládat dokumenty a obrázky](#)

Dokončit Zrušit

- 4) Po kliknutí na Dokončit se otevře okno Zabezpečení systému Windows.
- Do prvního pole napíšete: **jcu\vase_uzivatelke_jmeno.**
 - Do druhého pole napíšete: Vaše heslo
 - Zaškrtneme **Zapamatovat přihlašovací údaje**
 - klikneme OK.



- 5) Po kliknutí na OK se otevře okno s obsahem disku Public
- Otevřeme složku Statistica

Tento počítač > Public (\\archive.ad.jcu.cz) (V:)

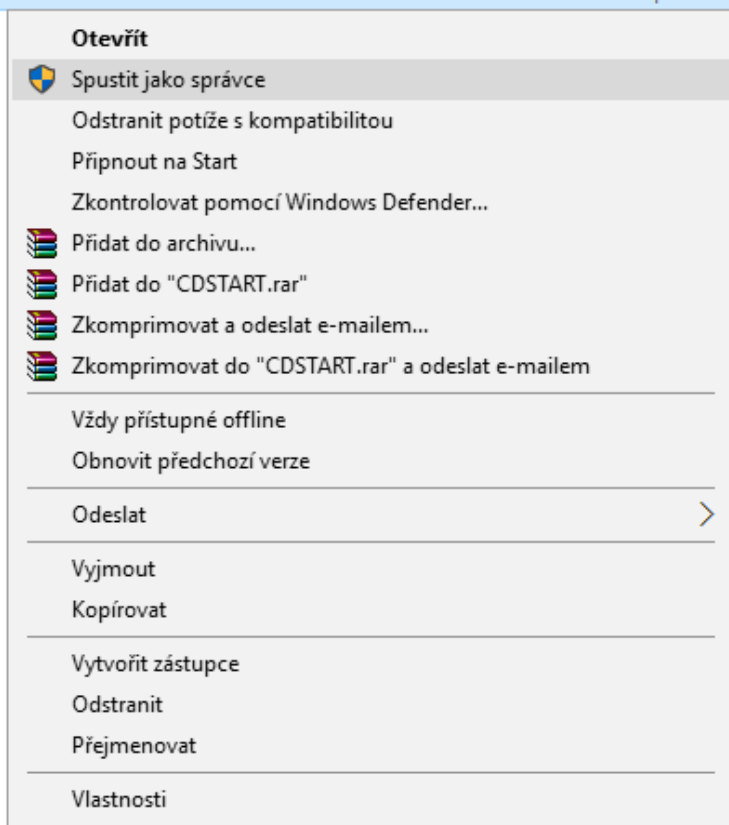
Název	Datum změny	Typ	Velikost
aspnet_client	06.10.2014 14:47	Složka souborů	
avast	06.03.2014 16:40	Složka souborů	
GIS	11.03.2014 13:28	Složka souborů	
ID_karty_JU	10.04.2015 11:25	Složka souborů	
SafeQ	25.11.2015 17:18	Složka souborů	
Salamander	06.03.2014 16:44	Složka souborů	
Statistica	26.03.2015 10:22	Složka souborů	
TeamViewer	11.03.2014 16:24	Složka souborů	
Vyberova_rizeni	02.10.2015 13:40	Složka souborů	

b) Vybereme si verzi: anglickou (CD_TIBCO_Statistica_Ultimate_Academic_13_5) nebo českou (CD_Statistica_CZ_V_12_0_SP3) a zkopírujeme složku do Vašeho počítače, například na plochu. Spolu se složkou je nutné zkopírovat také soubor licencni_kody_jednouzivatelska_verze_2020_2023.

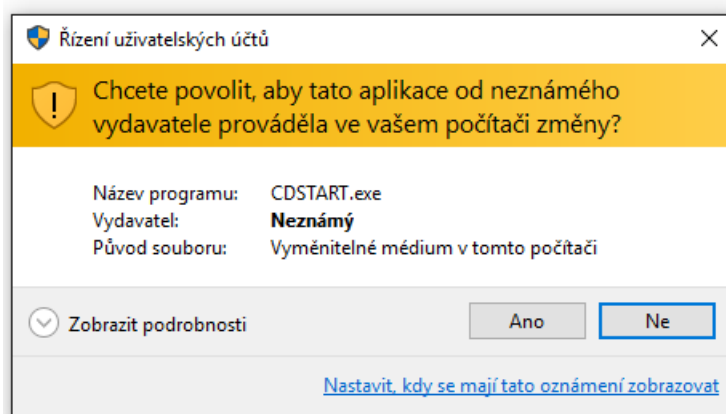
CD_Statistica_CZ_V_9_1	06.03.2014 17:01	Složka souborů	
CD_Statistica_CZ_V_10_0	19.08.2015 14:57	Složka souborů	
CD_Statistica_CZ_V_12_0_SP2_jednouziv_verze	13.03.2014 17:20	Složka souborů	
CD_Statistica_CZ_V_12_0_SP3	15.02.2016 13:12	Složka souborů	
CD_Statistica_ENG_V_9_1	06.03.2014 16:41	Složka souborů	
CD_Statistica_ENG_V_10_0	06.03.2014 16:49	Složka souborů	
CD_Statistica_ENG_V_12_0_SP2_jednouziv_verze	13.03.2014 17:00	Složka souborů	
CD_Statistica_ENG_V_12_6	26.03.2015 9:28	Složka souborů	
CD_Statistica_ENG_V_13_0	07.03.2016 8:51	Složka souborů	
CD_Statistica_ENG_V_13_2	30.10.2019 15:20	Složka souborů	
CD_TIBCO_Statistica_Ultimate_Academic_13_3_1	04.04.2018 8:14	Složka souborů	
CD_TIBCO_Statistica_Ultimate_Academic_13_5	30.10.2019 15:48	Složka souborů	
Manual k ovládání softwaru	30.10.2019 16:05	Složka souborů	
novinky v STATISTICA 12	30.10.2019 16:05	Složka souborů	
StatSoft Academy	30.10.2019 16:05	Složka souborů	
Výuková videa	30.10.2019 16:05	Složka souborů	
Aplikace_prodluzovaciho_kodu_STATISTICA_12_-_je...	23.03.2015 11:19	Adobe Acrobat D...	368 kB
instalace_a_pristup_kody_jednouziv_V_9_1	08.03.2011 19:29	Textový dokument	3 kB
instalace_a_pristup_kody_jednouziv_V_10_0	20.05.2011 14:28	Textový dokument	2 kB
instalace_a_pristup_kody_jednouziv_V_12_SP2	17.03.2014 17:51	Textový dokument	2 kB
licencni_kody_jednouzivatelska_verze_2015	26.03.2015 10:12	Textový dokument	3 kB
licencni_kody_jednouzivatelska_verze_2016	06.04.2016 9:26	Textový dokument	3 kB
licencni_kody_jednouzivatelska_verze_2017	20.03.2017 9:03	Textový dokument	3 kB
licencni_kody_jednouzivatelska_verze_2018	29.03.2018 8:30	Textový dokument	2 kB
licencni_kody_jednouzivatelska_verze_2019	01.03.2019 9:38	Textový dokument	2 kB
licencni_kody_jednouzivatelska_verze_2020_2023	11.03.2020 13:41	Textový dokument	2 kB
Navod_na_instalaci_softwaru_STATISTICA	25.03.2013 9:04	Adobe Acrobat D...	2 371 kB
Statistica - Seznam kurzu	16.08.2018 13:29	Adobe Acrobat D...	220 kB
Statistica - Typy akademických licenci	16.08.2018 13:29	Adobe Acrobat D...	407 kB
Statistica - Ultimate Academic	16.08.2018 13:29	Adobe Acrobat D...	144 kB
Statistica - Zdroje informaci - TIBCO portaly	16.08.2018 13:29	Adobe Acrobat D...	247 kB
STATISTICA_12.6_ENG	26.03.2015 8:51	Komprimovaná sl...	1 687 758 kB
Statistický slovník	03.10.2012 11:54	Zástupce internet...	1 kB
Výukové zdroje softwaru STATISTICA	23.09.2013 10:47	Adobe Acrobat D...	2 809 kB

- 6) Otevřeme složku se Statisticou na Vašem počítači
- a) Pravým tlačítkem myši klikneme na CDSTART a zvolíme **Spustit jako správce**

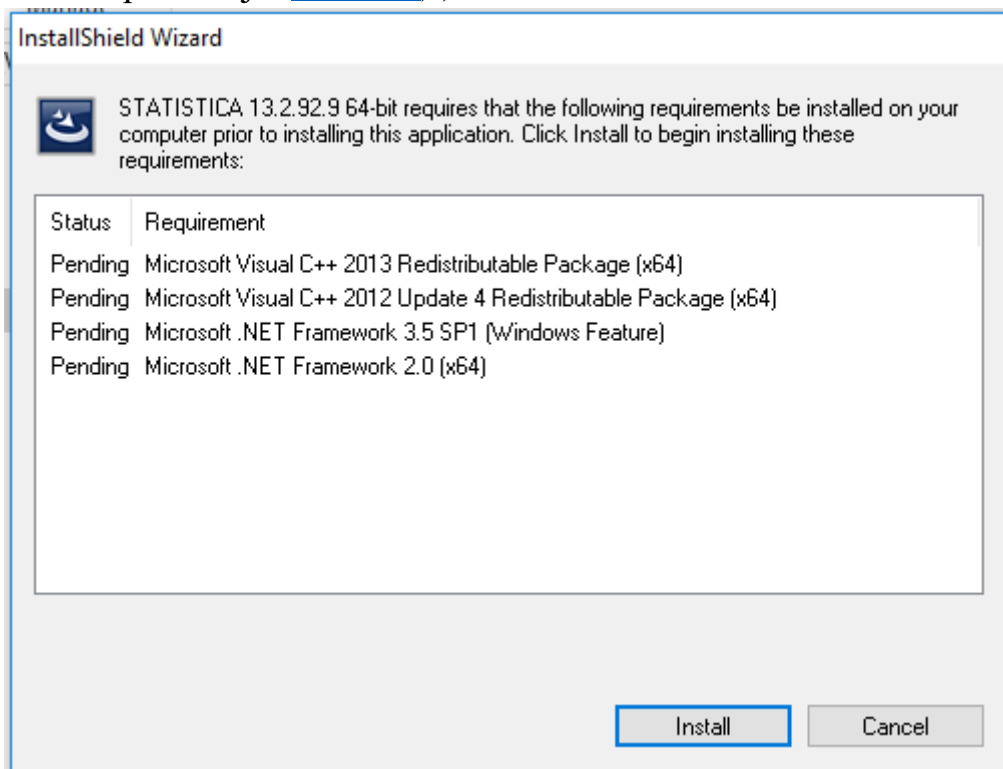
Název	Datum změny	Typ	Velikost
Install32	26.03.2015 9:28	Složka souborů	
Install64	26.03.2015 9:30	Složka souborů	
CDSTART	30.06.2011 16:03	Aplikace	101 kB



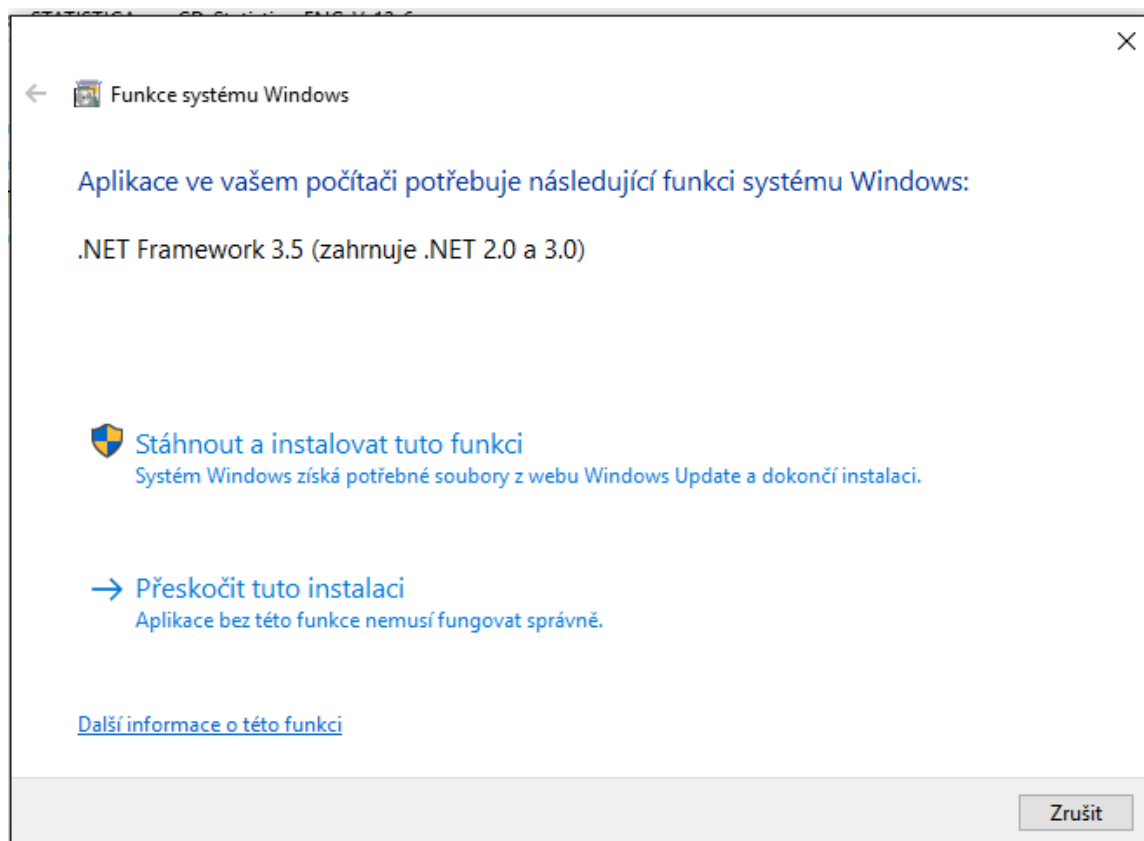
- b) Potvrdíme kliknutím na Ano



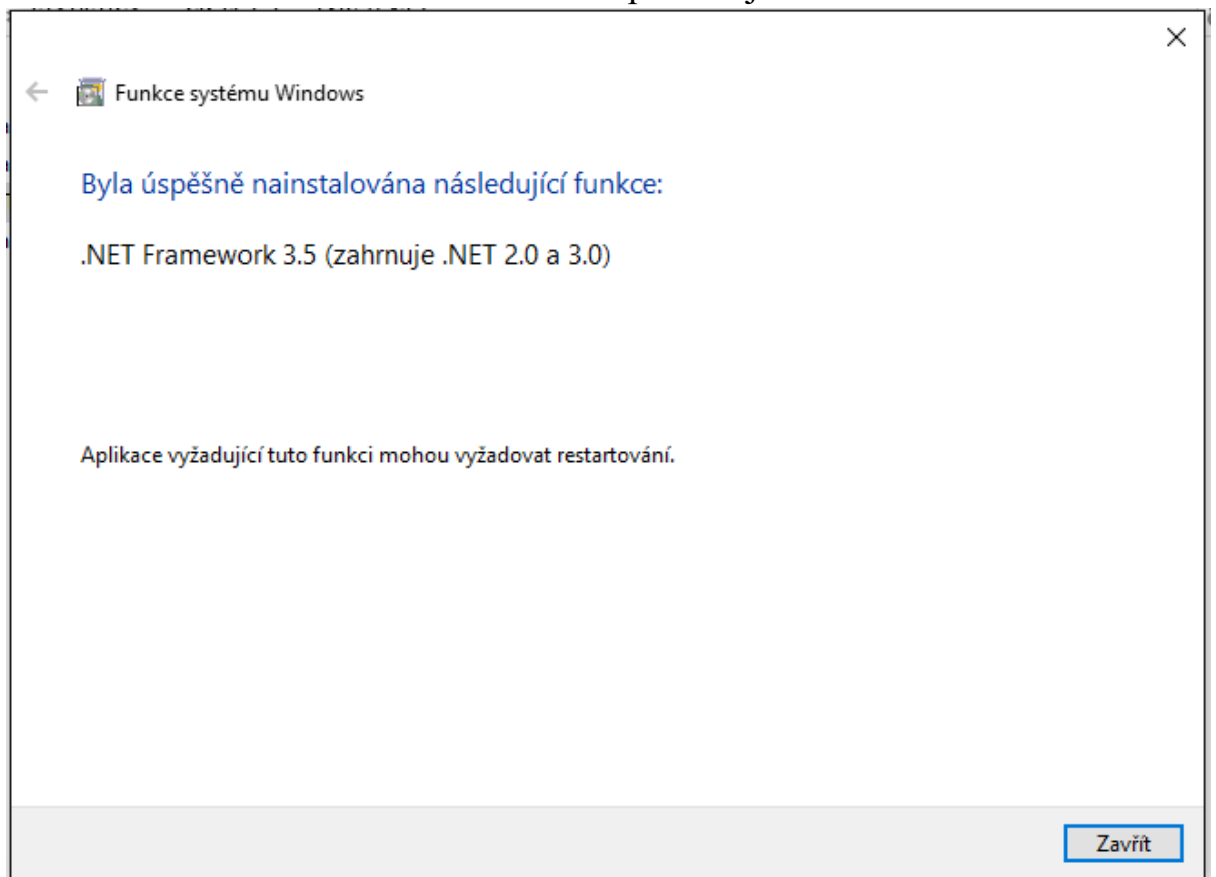
- 7) Pokud v počítači chybí soubory vyžadované Statisticou otevře se před instalací toto okno a zde klikneme na Instalovat (Pokud se toto okno neotevřelo pokračujte [bodem 8](#)))



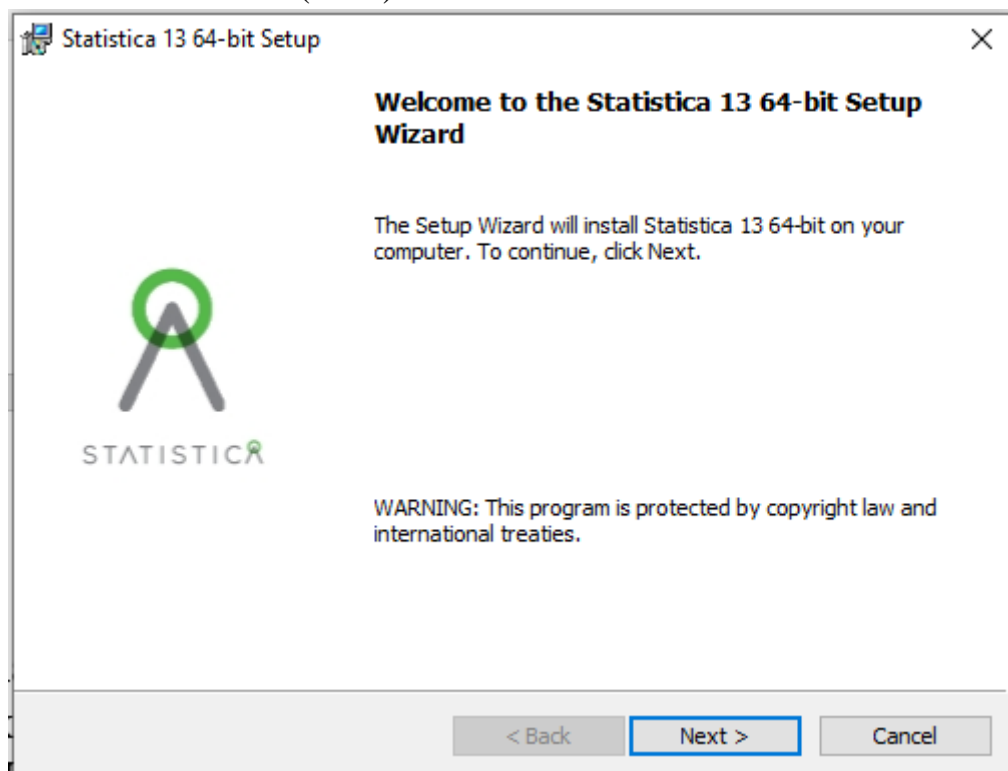
- a) Po kliknutí na instalovat se objeví okno Funkce systému Windows zde klikneme na Stáhnout a instalovat tuto funkci.



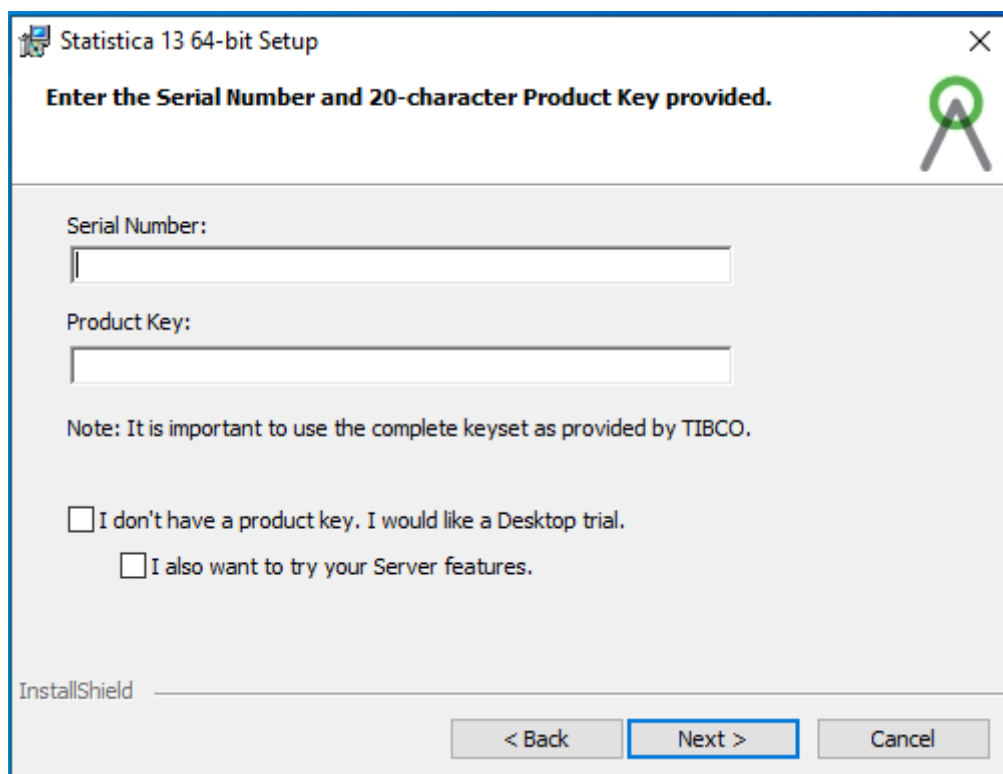
b) Po dokončení instalace klikneme zavřít a pokračujeme bodem 8



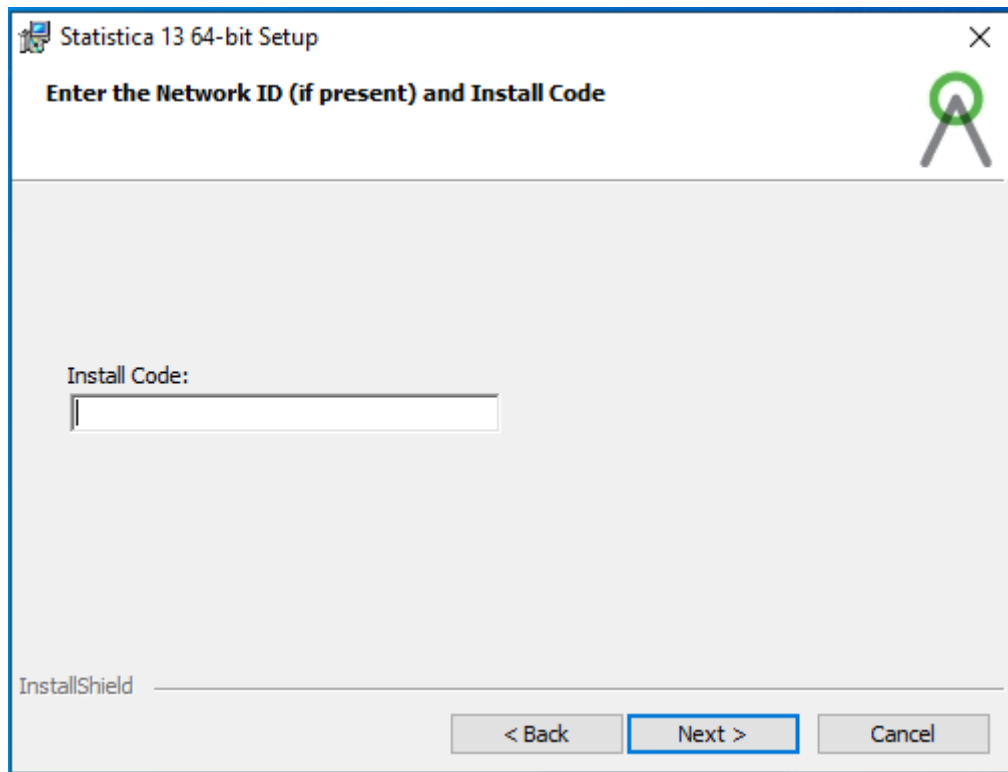
- 8) Instalace anglické verze (pro instalaci české verze pokračujte [bodem 9](#)).
Jazyk instalace se řídí jazykem operačního systému nikoliv verzí Statistici.
a) Klikneme na Další (Next)



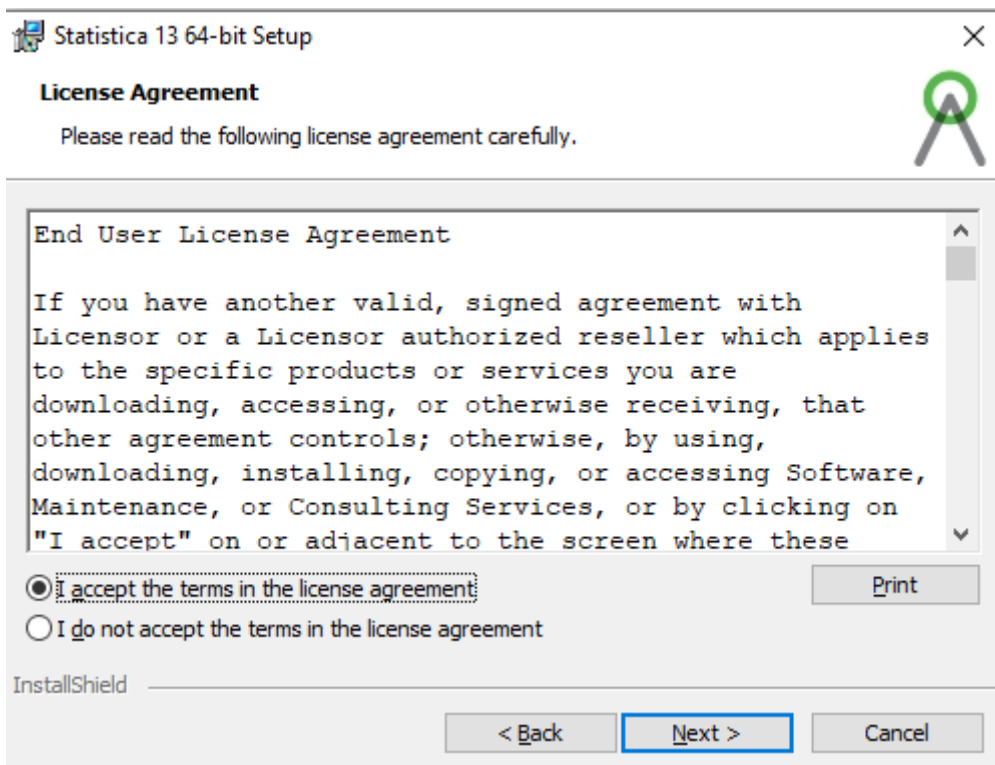
- b) Ze souboru s licencemi (licencni_kody_jednouzivatelska_verze_2020) zadáme klíče dle vybrané verze (Serial number a Product Key). Obě políčka necháme prázdná a Stiskneme Další (Next).



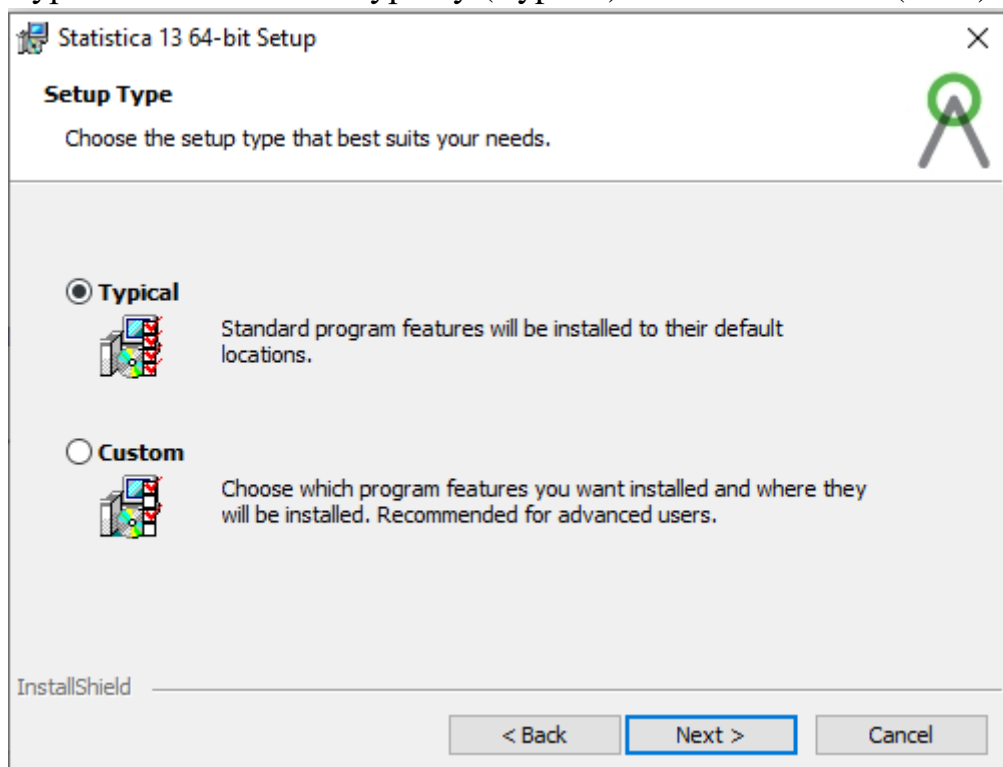
- c) Ze souboru s licencemi (licenci_kody_jednouzivatelska_verze_2020) zadáme instalační kód (Install Code). Stiskneme Další (Next).



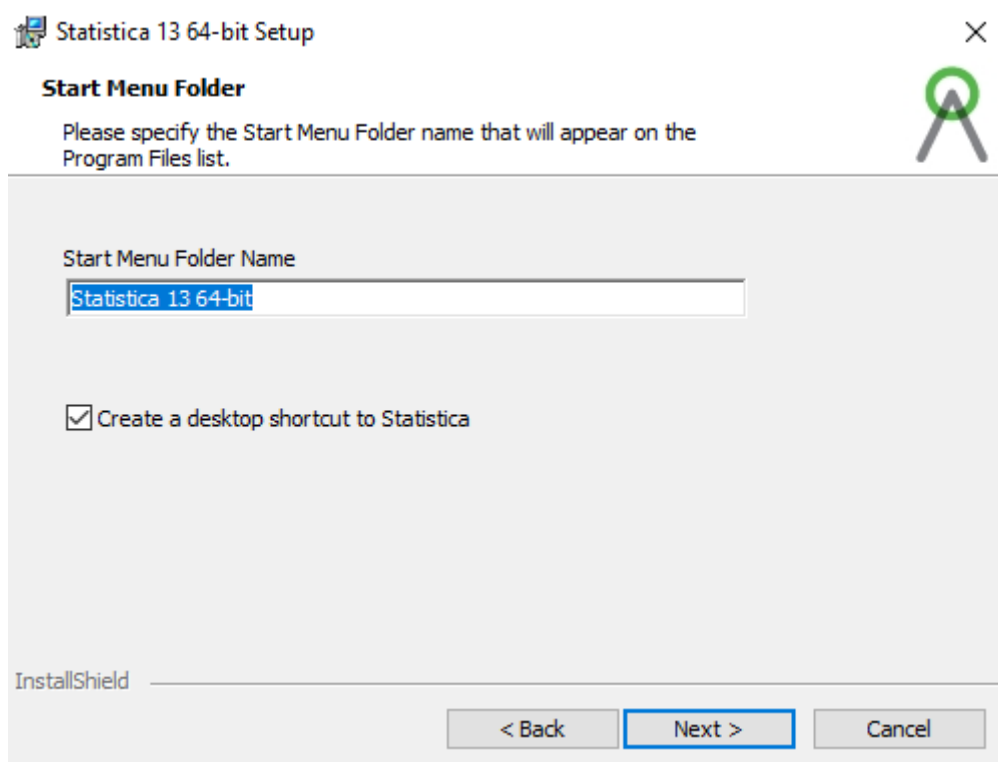
- d) Zvolíme Přijímám podmínky licenční smlouvy (I accept the terms in the license agreement) a klikneme Další (Next)



e) Typ instalace zvolíme Typický (Typical) a klikneme Další (Next)



f) Nic nevyplňujeme a jen klikneme Další (Next)



- g) Vyplníme registrační údaje, je nutné vyplnit všechna pole. Do pole email musíte zadat univerzitní adresu tj. username@prf.jcu.cz a klikneme Další (Next)

Statistica 13 64-bit Setup

Register with TIBCO

Registering your license with TIBCO is required to obtain the final licensing file for your software. Click the "Data Collected" button at the bottom to learn more about the data collected during registration.

First Name: Josef

Last Name: Novak

Software is for personal use

Company/Organization:

Job Title:

Address: Branisovská 31

City: Ceske Budejovice

Country: Czech Republic

State/Region:

Zip/Postal Code: 37005

User Phone: 111111111

User E-Mail: novakj99@prf.jcu.cz

User E-Mail (Repeat): novakj99@prf.jcu.cz

TIBCO will not share your information with any other company. We will not sell, rent, or lease to others your information.

InstallShield

Data Collected < Back Next > Cancel

- h) Zvolíme automatickou registraci (Automatically register), v tomto kroku je nutné být připojen na internet, a klikneme Další (Next)

STATISTICA 13.5.0.17 64-bit - InstallShield Wizard

Please select how you would like to register Statistica.

A file will be generated that contains licensing information necessary for TIBCO to generate the final licensing file for your Statistica license.

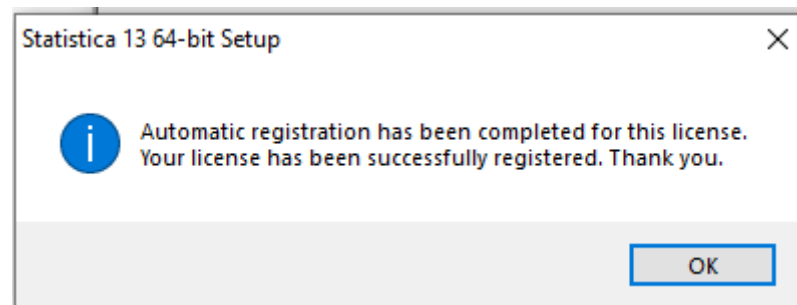
Automatically register (recommended)

Manually register

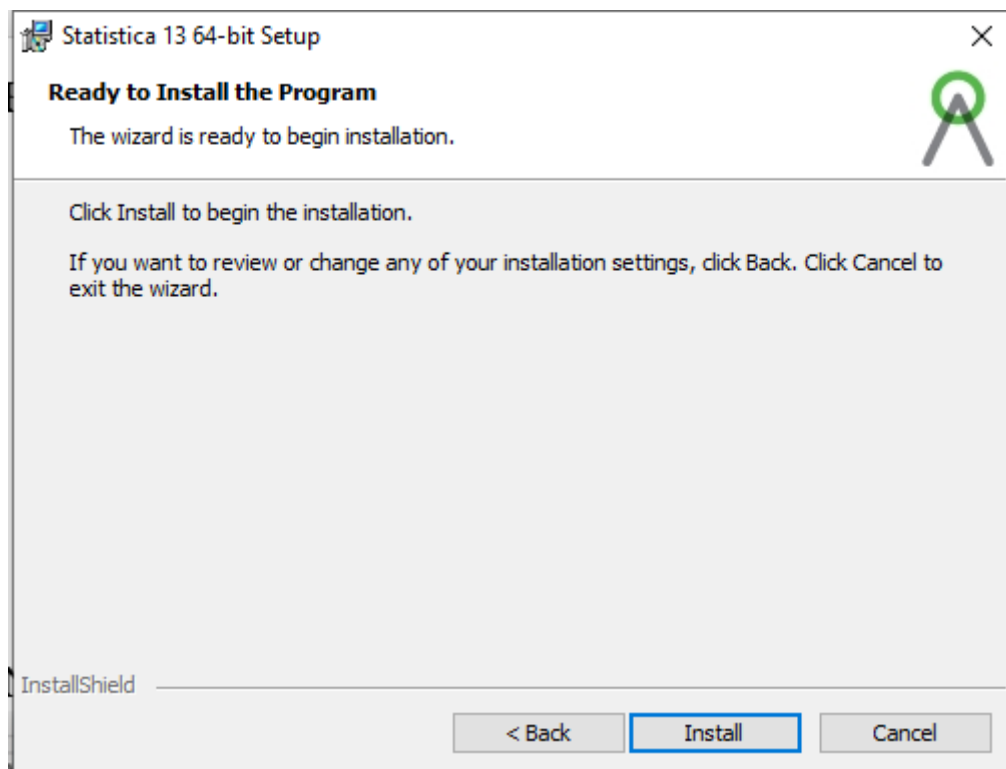
InstallShield

< Back Next > Cancel

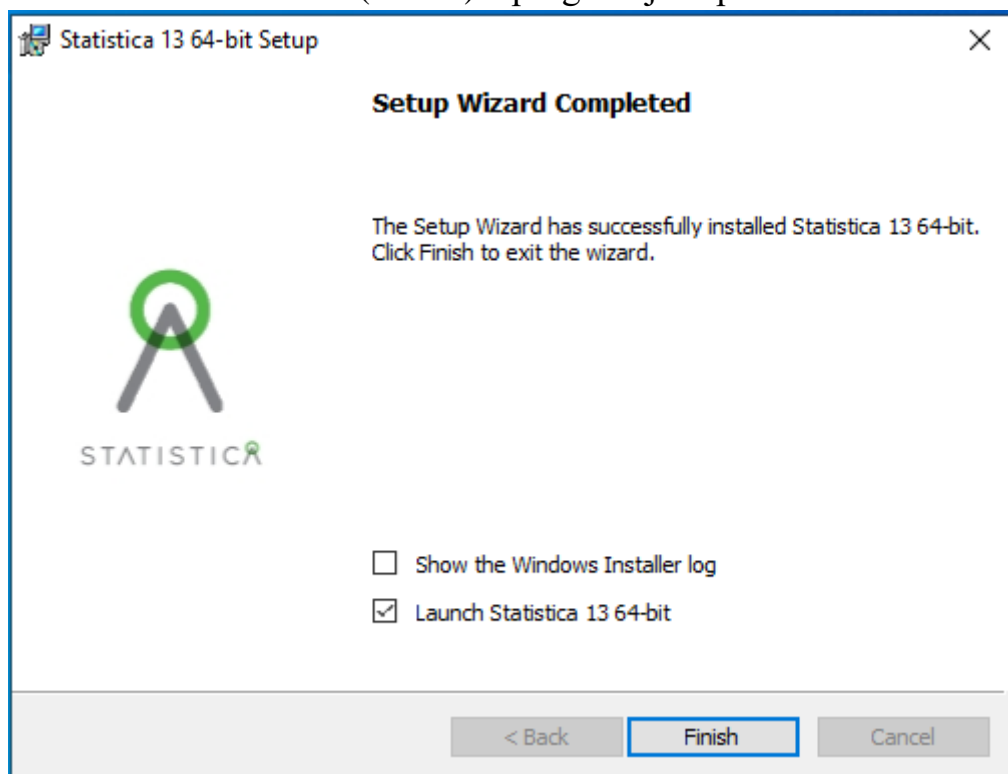
i) Po úspěšné registraci se zobrazí potvrzení, odklikneme pomocí OK



j) Nyní klikneme na Instalovat (Install)



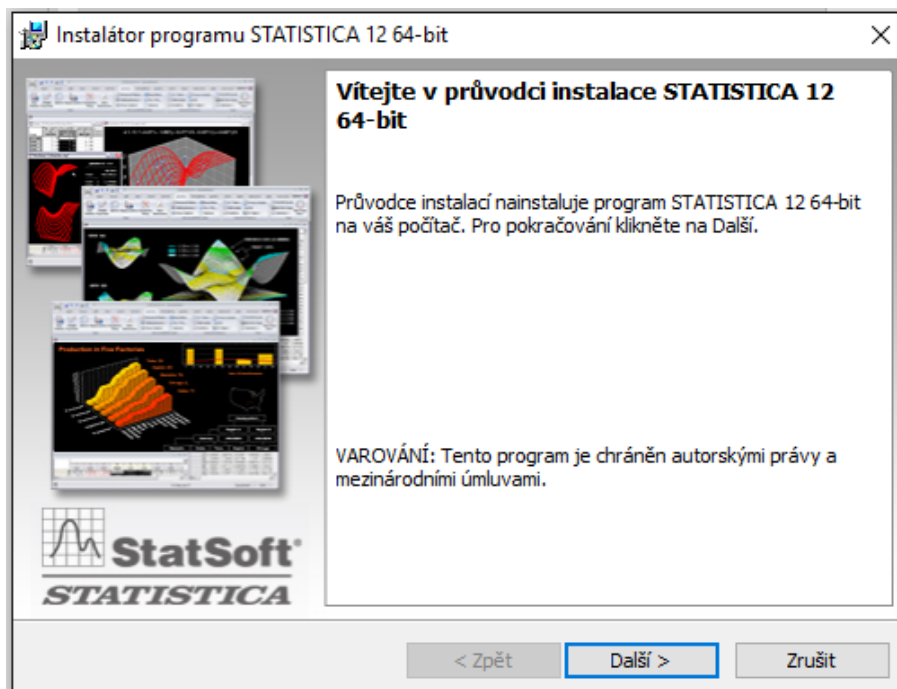
k) Klikneme na Dokončit (Finish) a program je úspěšně nainstalován



9) Instalace české verze: Vybereme Instalovat software STATISTICA



a) Klikneme na Další



- b) Ze souboru s licencemi (licenci_kody_jednouzivatelska_verze_2019) zadáme klíče dle vybrané verze (Serial number a Product Key). Stiskneme Další.

Instalátor programu STATISTICA 12 64-bit

Zadejte sériové číslo a jemu příslušný 20-ti místný Produktový klíč

Sériové číslo:

Produktový klíč:

Poznámka: Je nutné použít celou sadu kódů, kterou jste obdrželi od firmy StatSoft.

InstallShield

< Zpět Další > Zrušit

- c) Ze souboru s licencemi (licenci_kody_jednouzivatelska_verze_2016) zadáme instalační kód (Install Code). Stiskneme Další.

Instalátor programu STATISTICA 12 64-bit

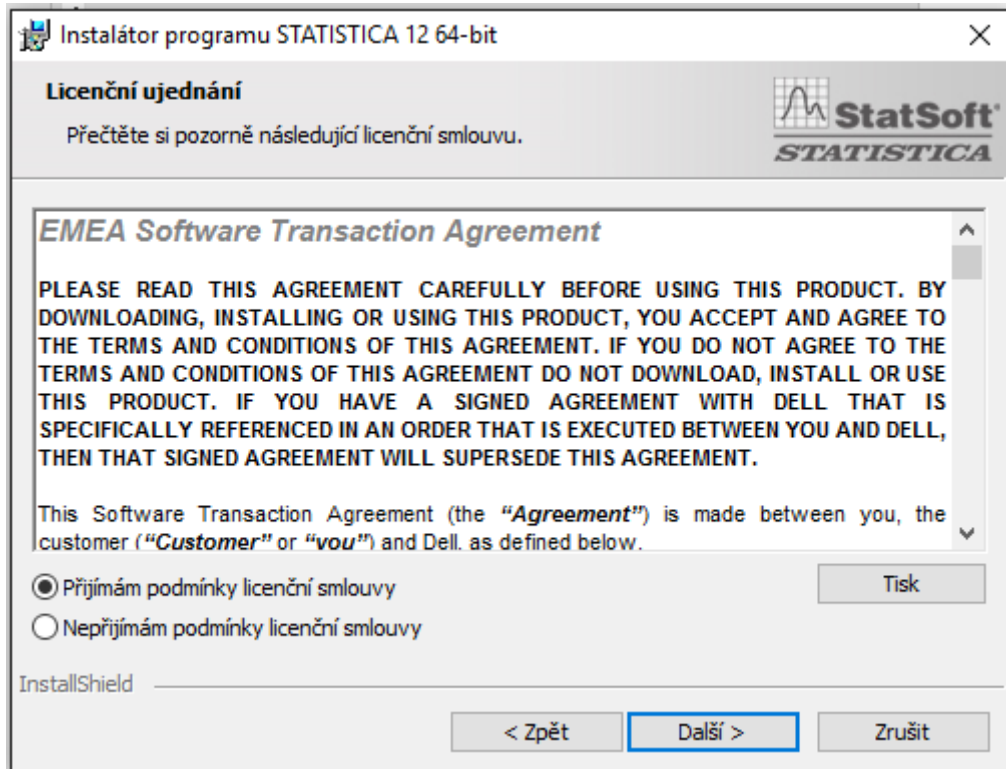
Vložte síťové ID (pokud je k dispozici) a Instalační kód

Instalační kód:

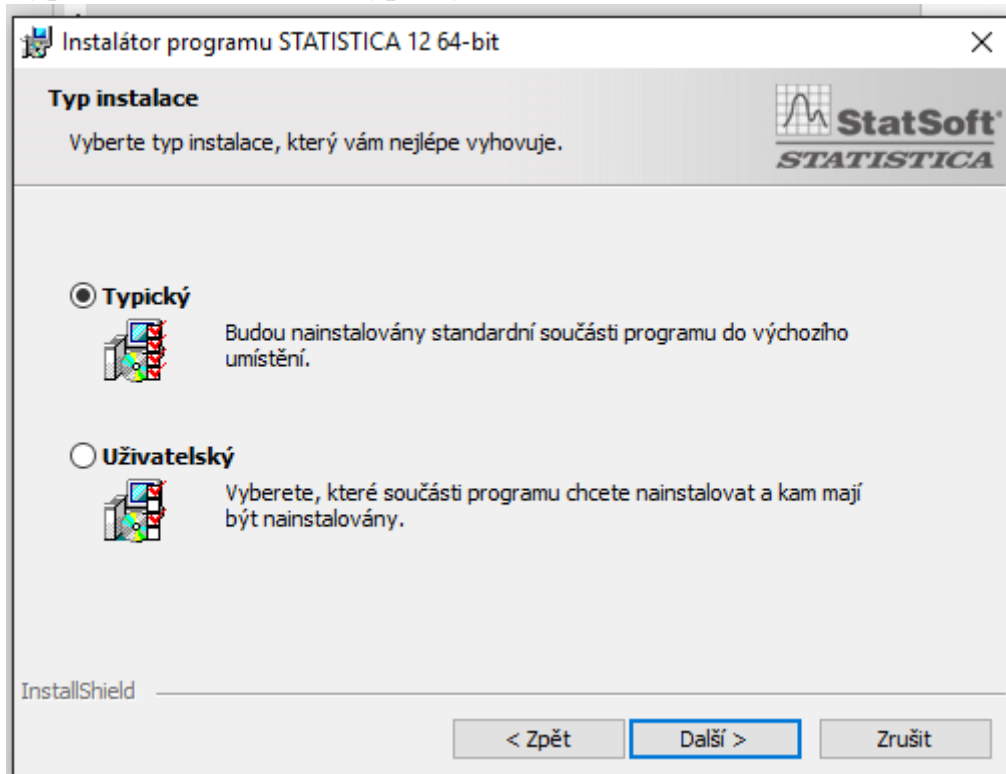
InstallShield

< Zpět Další > Zrušit

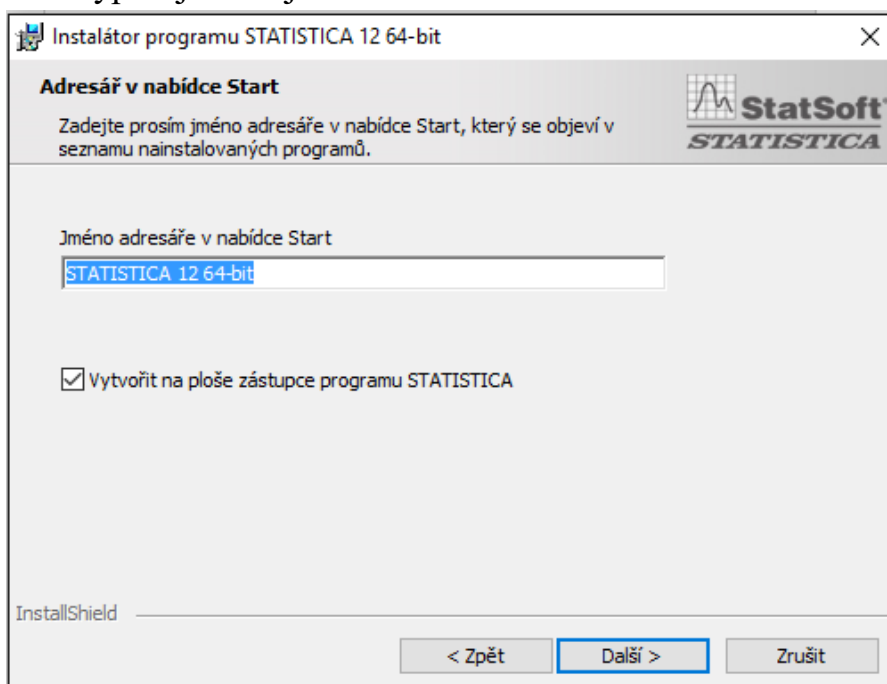
d) Zvolíme Přijímám podmínky licenční smlouvy a klikneme Další



e) Typ instalace zvolíme Typický a klikneme Další



f) Nic nevyplňujeme a jen klikneme další



Instalátor programu STATISTICA 12 64-bit

Adresář v nabídce Start

Zadejte prosím jméno adresáře v nabídce Start, který se objeví v seznamu nainstalovaných programů.

Jméno adresáře v nabídce Start
STATISTICA 12 64-bit

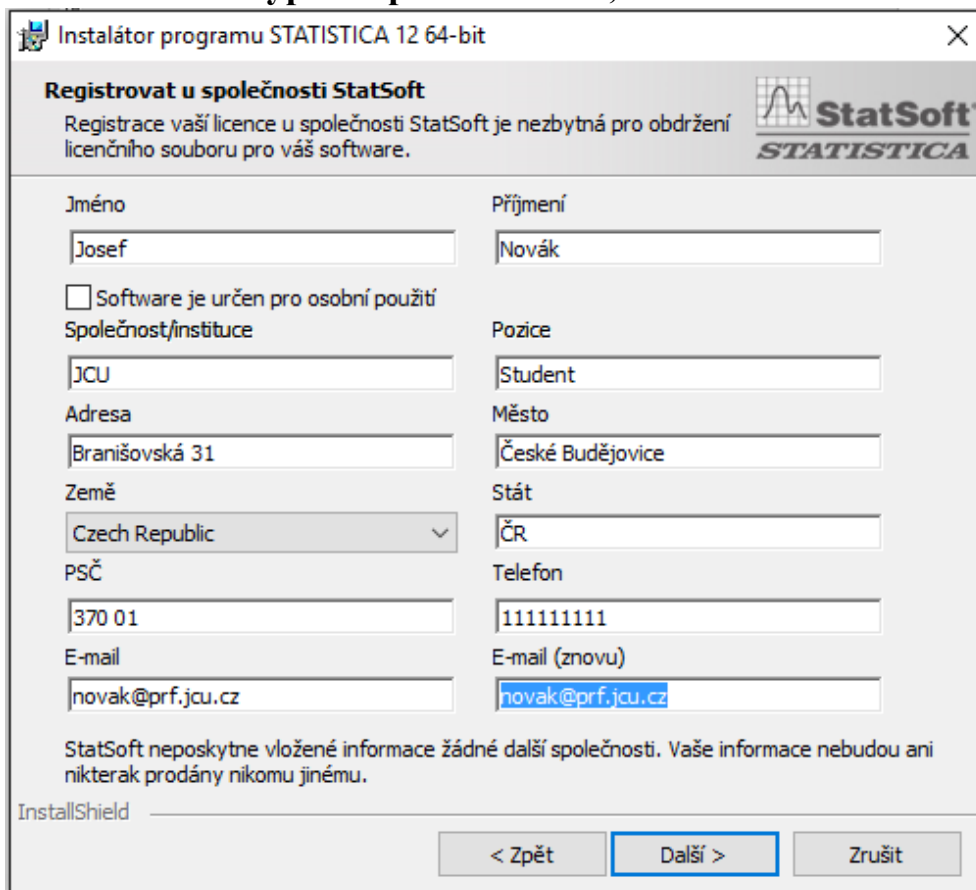
Vytvořit na ploše zástupce programu STATISTICA

InstallShield

< Zpět Další > Zrušit

g) Vyplníme registrační údaje, je nutné vyplnit všechna pole. Do pole email musíte zadat univerzitní adresu tj. username@prf.jcu.cz (na email dorazí aktivační odkaz) a klikneme Další

Pokud máte emaily přeměrované na seznam.cz, potvrzovací email nedorazí. Je nutné vypnout přeměrovaní, viz zde.



Instalátor programu STATISTICA 12 64-bit

Registrovat u společnosti StatSoft

Registrace vaší licence u společnosti StatSoft je nezbytná pro obdržení licenčního souboru pro váš software.

Jméno: Josef Příjmení: Novák

Software je určen pro osobní použití

Společnost/instituce: JCU Pozice: Student

Adresa: Branišovská 31 Město: České Budějovice

Země: Czech Republic Stát: ČR

PSČ: 370 01 Telefon: 111111111

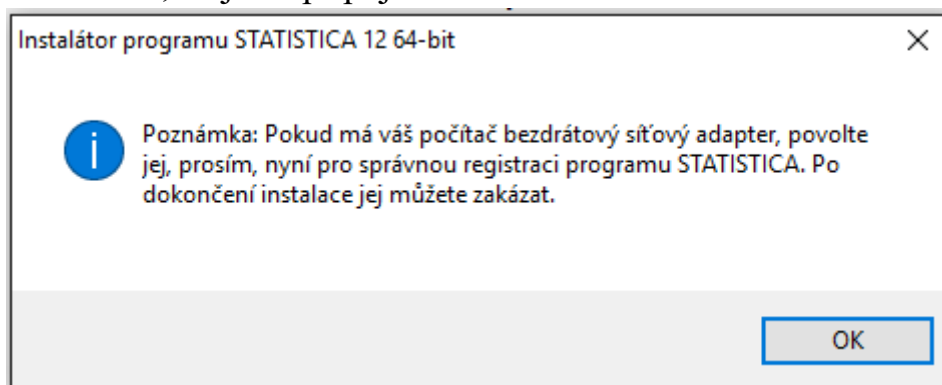
E-mail: novak@prf.jcu.cz E-mail (znovu): novak@prf.jcu.cz

StatSoft neposkytne vložené informace žádné další společnosti. Vaše informace nebudou ani nikterak prodány nikomu jinému.

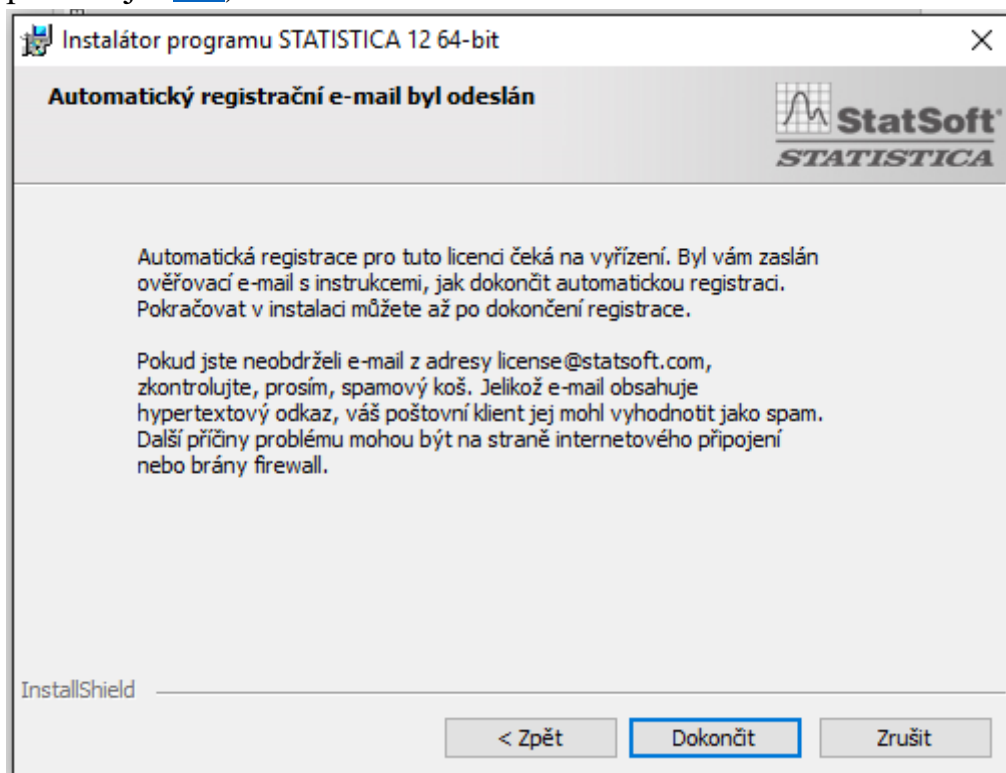
InstallShield

< Zpět Další > Zrušit

h) Potvrdíme, že jsme připojeni k internetu stisknutím OK



i) Zde **neklikáme** na Dokončit a přesuneme se do emailové schránky pro potvrzení licence. (Pokud se místo tohoto bodu, zobrazí chyba, pokračujte [zde](#))



- j) Licenci potvrdíme kliknutím na odkaz v poště s předmětem: Potvrzení e-mailové adresy pro program STATISTICA

Součástí instalačního procesu programu STATISTICA je ověření platnosti e-mailové adresy. Pro ověření e-mailové adresy a pokračování v instalaci programu STATISTICA klikněte, prosím, na odkaz níže. Pokud Váš e-mailový klient nepodporuje HTML e-maily, můžete zkopírovat tento odkaz a vložit jej celý do adresního řádku Vašeho webového prohlížeče.

<https://registration.statsoft.com/ConfirmCode.aspx?data=GC2DA94QGMwMus%2bQibs1v68uFo1j9w%3d%3d>

- k) Po otevření okna s potvrzením Vašeho e-mailu klikneme na Dokončit

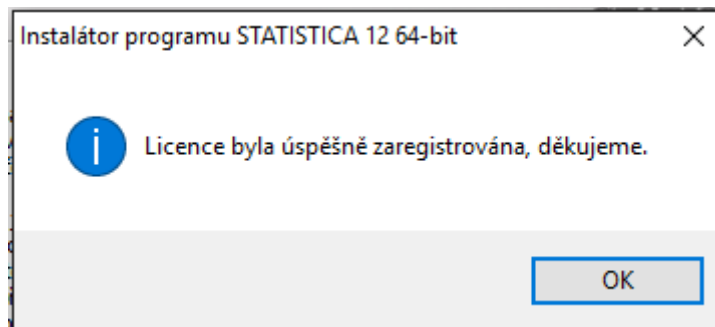
StatSoft is Now Part of Dell Software Partners | Comm

DELL Software Products Solutions Buy Trials Support

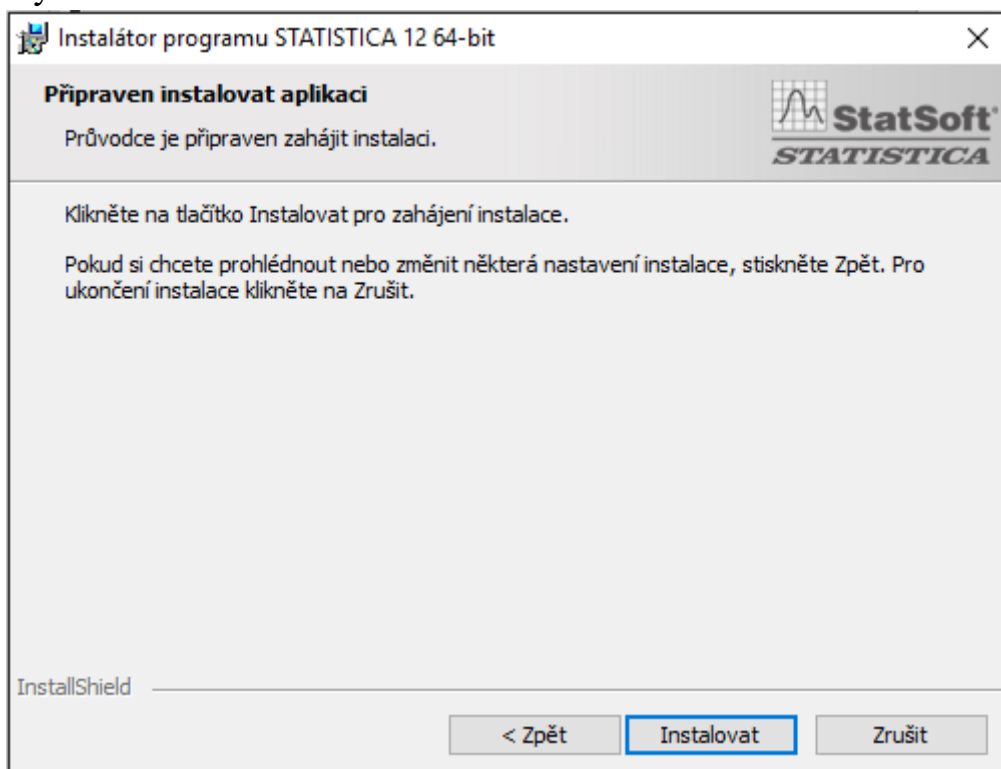
Potvrzení e-mailové adresy

Gratuluje, Vaše e-mailová adresa byla ověřena. Nyní se můžete vrátit k instalačnímu procesu a kliknout na tlačítko 'Dokončit' a dokončit instalaci programu STATISTICA. Pokud jste již instalátor programu STATISTICA zavřeli, spusťte jej, prosím, znovu a normálně pokračujte. Už nebudete potřebovat znova ověřovat tuto e-mailovou adresu, pokud bude instalace dokončena v průběhu sedmi dní od požadavku na ověření.

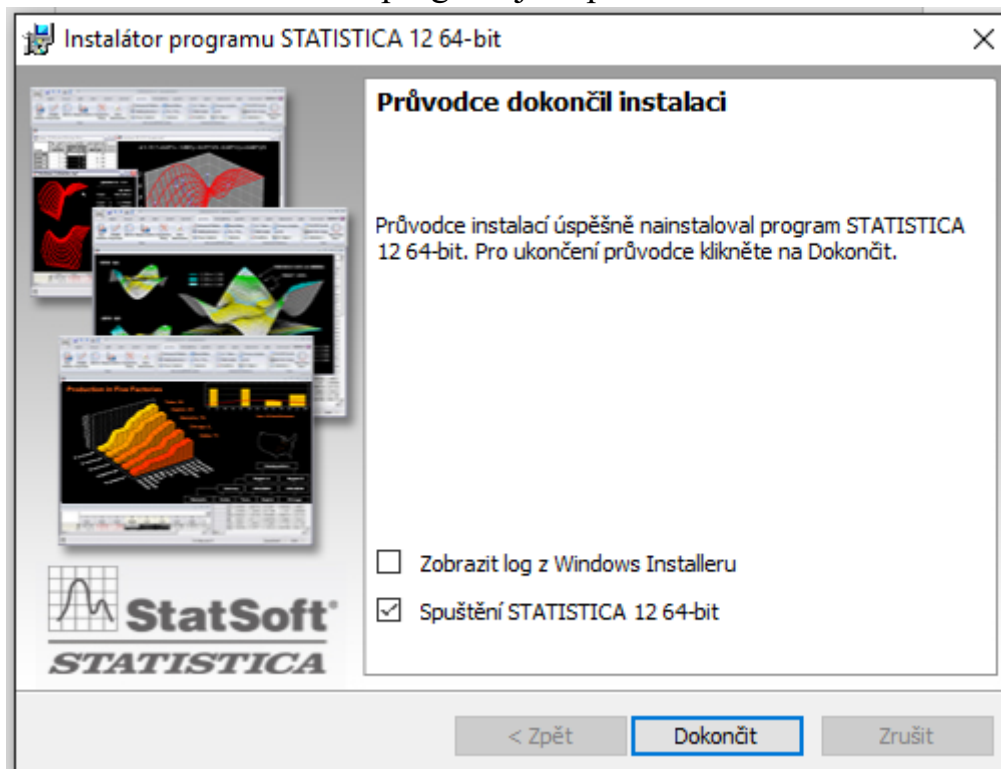
- l) Nyní instalace zahlásí, že Licence byla zaregistrována a klikneme na OK.



m) Nyní klikneme na Instalovat



n) Klikneme na Dokončit a program je úspěšně nainstalován



Návod na prodloužení programu Statistica

Statisticu je možné prodloužit podle Serial Number.

Tyto SN lze prodloužit:

CZ Verze:

SN: JPZZ902D642425AR-7

SN: JPZZ703D642413AR-4

SN: JPZZ803D642415AR-7

SN: JPZZ603D642403AR-7

Eng Verze:

SN: JPZ902D642422ARACD-1

SN: JPZ803D642415AR-9

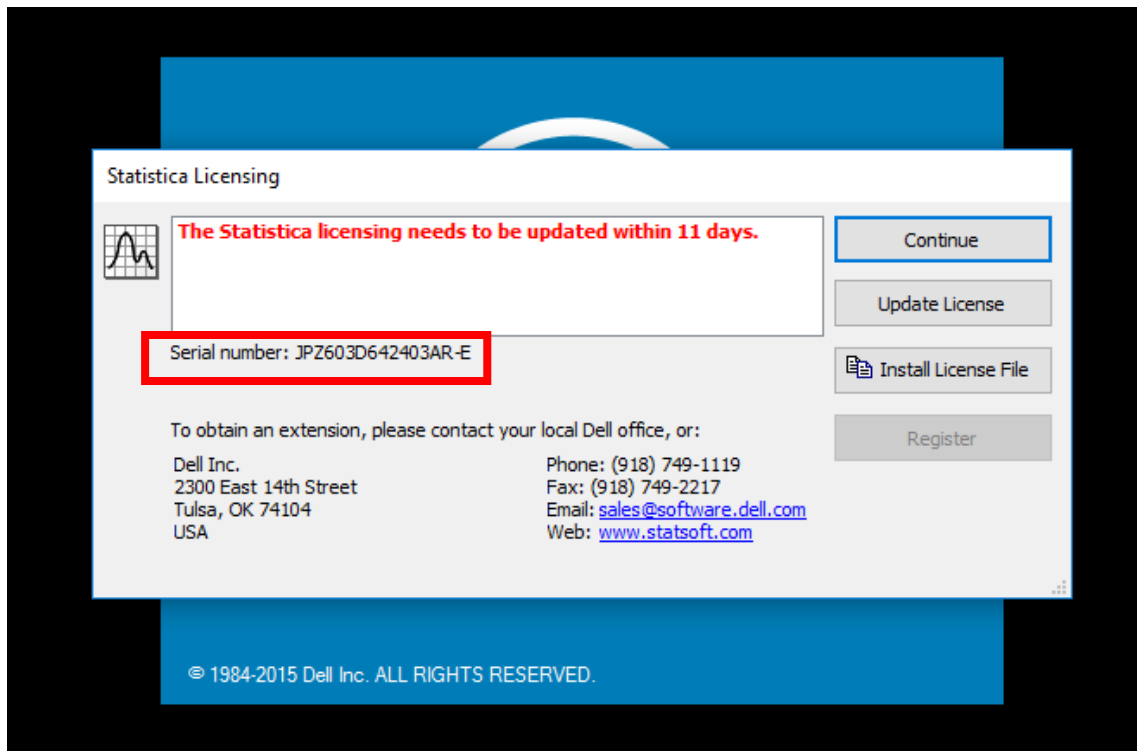
SN: JPZ703D642413AR-Y

Prodlužovací kódy najdete v souboru licencni_kody_jednouzivatelska_verze_2020_2023, dostupného na [\\archive.ad.jcu.cz/Public](https://archive.ad.jcu.cz/Public) (Připojení disku viz [ZDE](#))

Pokud Vaše SN nesouhlasí z žádným výše uvedeným, je nutná [odinstalace](#) a následná instalace nové verze.

Pokud se okno v bodě 1 nezobrazilo nebo jste stisknuli Continue, pokračujte bodem 2 nebo 3 dle rozložení, které používáte.

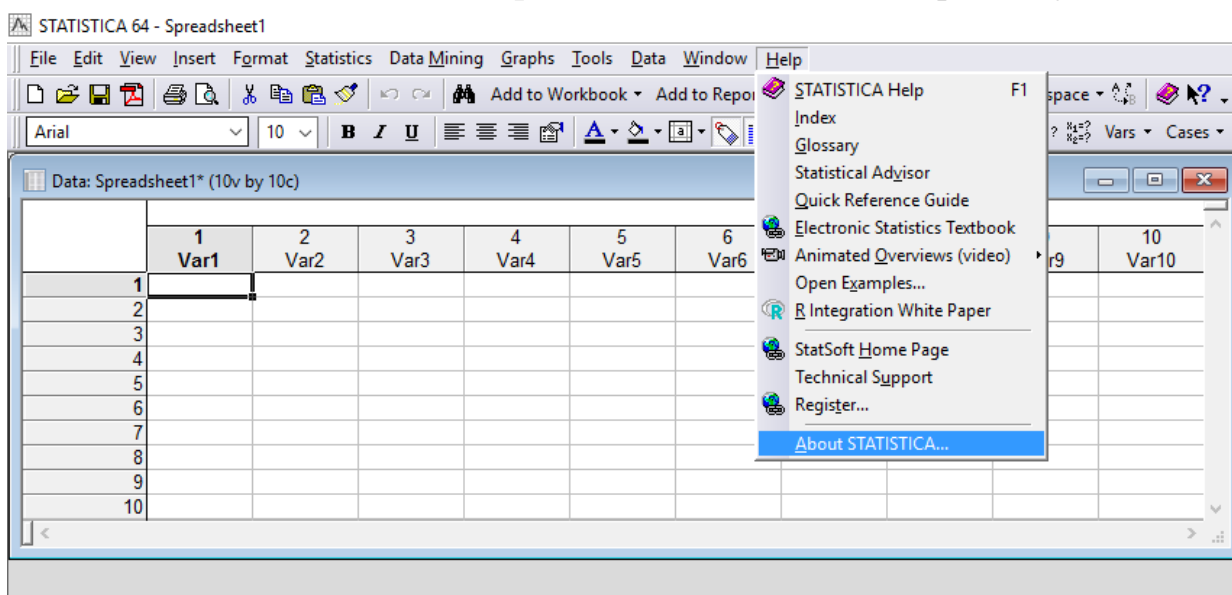
1. Zkontrolujte Seriál Number s výše uvedenými, pokud souhlasí Klikneme na Update licence a pokračujeme [bodem 4 za c.](#)



Pokud používáte rozložení s Ribbony (kartamy), pokračujte na [bod 3.](#)

2. Standardní rozložení

- a. Klikneme na Help -> About STATISTICA a pokračujeme bodem 4



3. Verzi s Ribbony

a. Klikneme na File -> Help/Support -> More Details

The screenshot displays the STATISTICA software interface. The top ribbon includes tabs for File, Home, Edit, View, Format, Statistics, Data Mining, Graphs, Tools, and Data. The File menu is open, showing options like Save, Save As, Open, Open Examples, Close, Properties, Recent, New, Print, Project, SharePoint, External Data, Add to Document, Help/Support (highlighted), Settings, and Exit.

The Help/Support section is active, displaying the following content:

Help

- Help
- Index
- Glossary
- Statistical Advisor
- Quick Reference
- Electronic Stats Textbook
- Video Overviews
- Open Examples
- R Integration
- Scorecard

Support

- StatSoft Home Page
- Technical Support
- Register

About STATISTICA

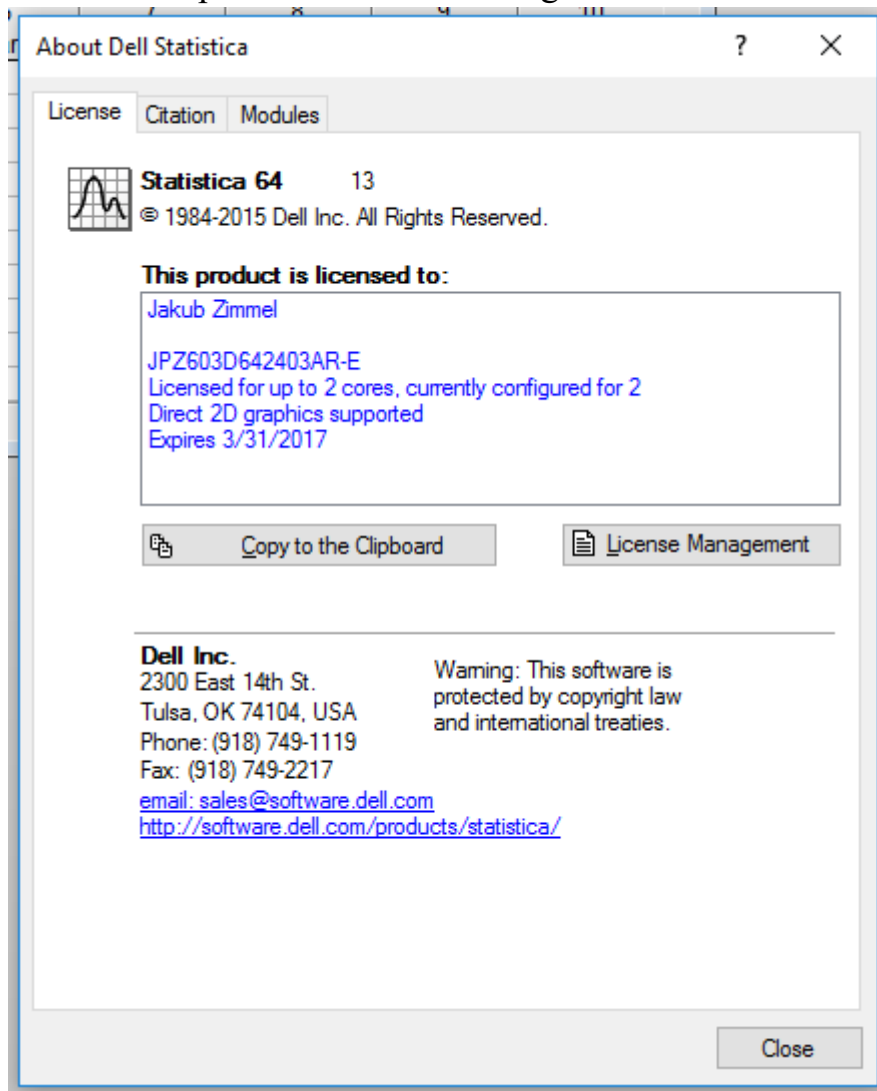
Version 12
© 1984-2015 Dell Inc. All Rights Reserved.

This product is licensed to:

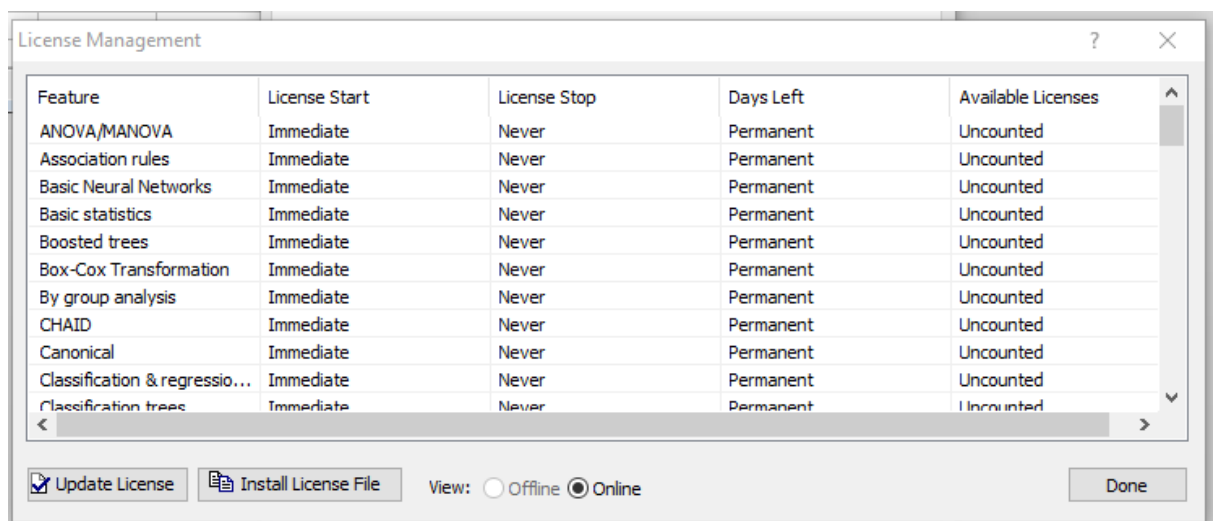
Jakub Zimmer
JKK503D642416AR-L
Licensed for up to 2 cores, currently configured for 2
Direct 2D graphics supported
Expires 31.03.2016

4. Licence Management

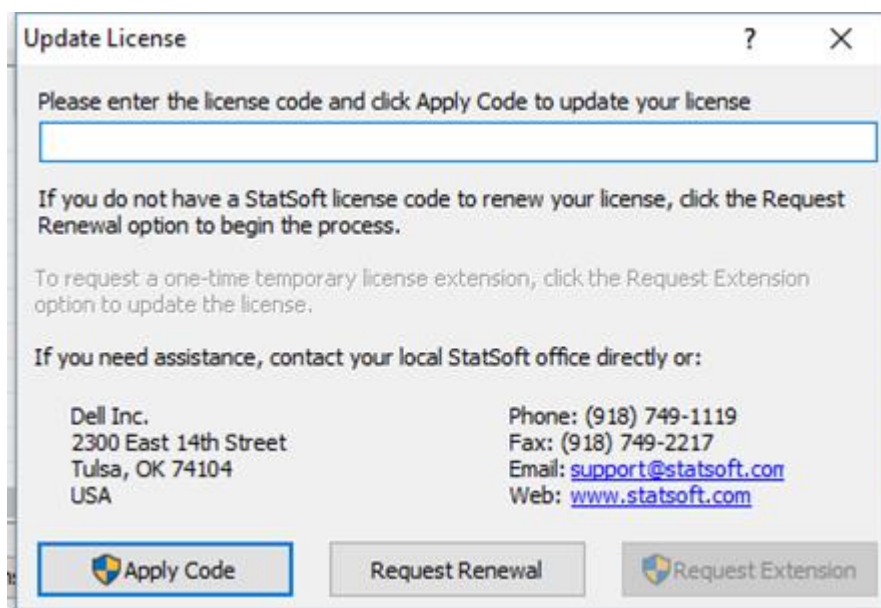
a. Klikneme na položku Licence Management



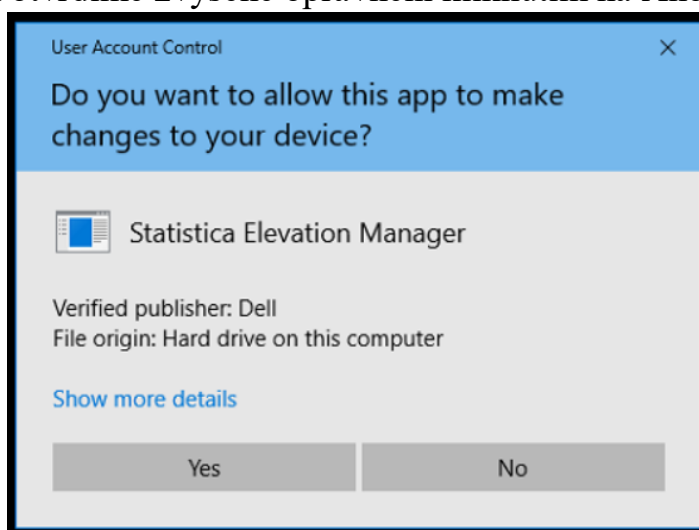
b. Klikneme na Update Licence



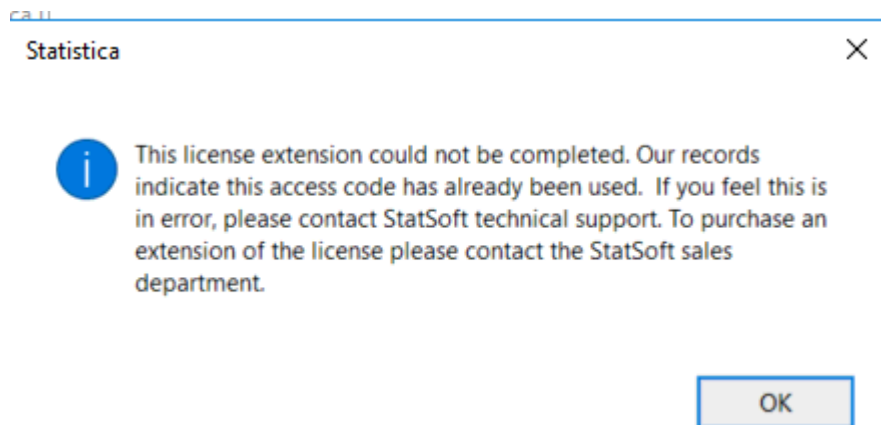
- c. Do pole vložíme licenční kód z licenčního souboru (licenci_kody_jednouzivatelska_verze_2020_2023) pod položkou Update Licence a klikneme Apply Code



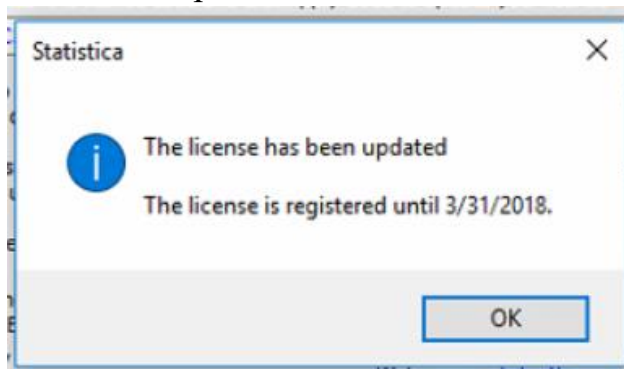
- d. Potvrdíme zvýšené oprávnění kliknutím na Ano



Pokud se místo bodu e., objeví tato chyba je nutné Statisticu odinstalovat a znovu nainstalovat.



e. Pokud se vše provedlo korektně, zobrazí se toto okno




































f. Klikneme na OK, zavřeme Licence Management a Statistica je prodloužená

Upgrade ENG verze

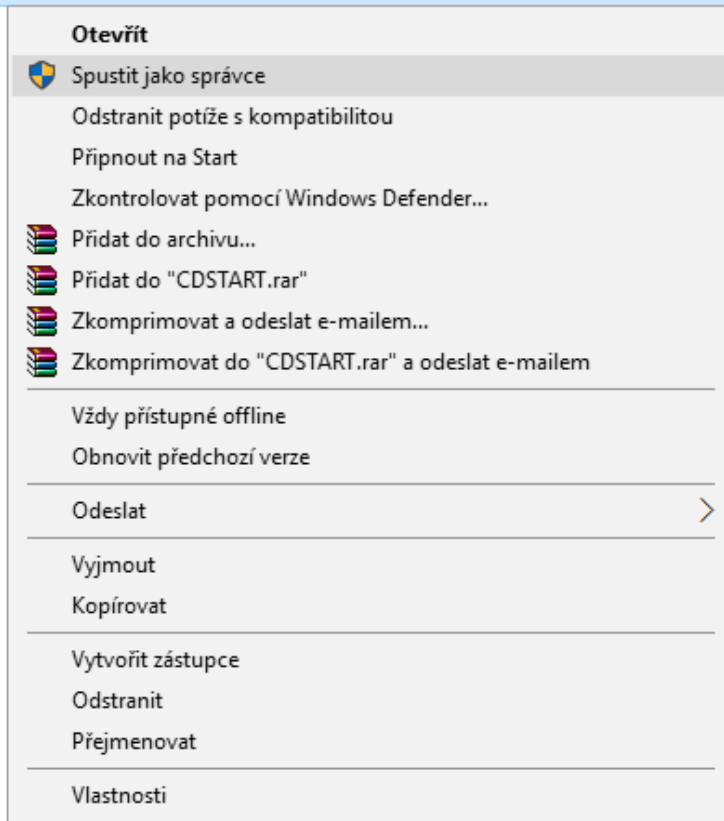
Tato část se týká pouze anglické verze, jelikož česká verze zůstává ve verzi 12. Před upgradem na verzi 13 je nutné provést prodloužení licence stávající verze (viz [výše](#)). Upgrade české verze na anglickou není možný. Pokud máte počítač v češtině, instalace anglické verze bude probíhat v češtině, nicméně Statistica bude po upgradu stále anglická.

- 1) Ze sdíleného úložiště \\archive.ad.jcu.cz\Public, si zkopírujeme složku CD_TIBCO_Statistica_Ultimate_Academic_13_5 a licencni_kody_jednouzivatelstva_verze_2019.txt. (návod, jak se do úložiště dostaneme je na začátku tohoto manuálu)

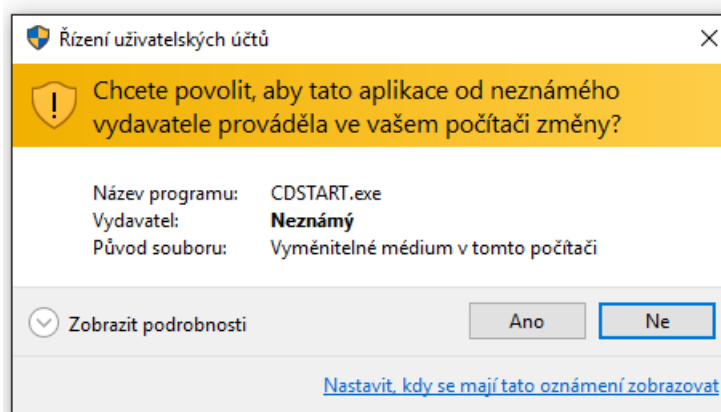
 CD_Statistica_CZ_V_9_1	06.03.2014 17:01	Složka souborů	
 CD_Statistica_CZ_V_10_0	19.08.2015 14:57	Složka souborů	
 CD_Statistica_CZ_V_12_0_SP2_jednouziv_verze	13.03.2014 17:20	Složka souborů	
 CD_Statistica_CZ_V_12_0_SP3	15.02.2016 13:12	Složka souborů	
 CD_Statistica_ENG_V_9_1	06.03.2014 16:41	Složka souborů	
 CD_Statistica_ENG_V_10_0	06.03.2014 16:49	Složka souborů	
 CD_Statistica_ENG_V_12_0_SP2_jednouziv_verze	13.03.2014 17:00	Složka souborů	
 CD_Statistica_ENG_V_12_6	26.03.2015 9:28	Složka souborů	
 CD_Statistica_ENG_V_13_0	07.03.2016 8:51	Složka souborů	
 CD_Statistica_ENG_V_13_2	15.03.2017 17:07	Složka souborů	
 CD_TIBCO_Statistica_Ultimate_Academic_13_3_1	04.04.2018 8:14	Složka souborů	
 CD_TIBCO_Statistica_Ultimate_Academic_13_5	01.03.2019 9:29	Složka souborů	
 Manual k ovládání softwaru	08.03.2016 16:09	Složka souborů	
 novinky v STATISTICA 12	13.03.2014 16:37	Složka souborů	
 StatSoft Academy	13.03.2014 16:37	Složka souborů	
 Výuková videa	13.03.2014 16:38	Složka souborů	
 Aplikace_prodluzovaciho_kodu_STATISTICA_12_-_jednouzi...	23.03.2015 11:19	Adobe Acrobat D...	368 kB
 instalace_a_pristup_kody_jednouziv_V_9_1.txt	08.03.2011 19:29	Textový dokument	3 kB
 instalace_a_pristup_kody_jednouziv_V_10_0.txt	20.05.2011 14:28	Textový dokument	2 kB
 instalace_a_pristup_kody_jednouziv_V_12_SP2.txt	17.03.2014 17:51	Textový dokument	2 kB
 licencni_kody_jednouzivatelstva_verze_2015.txt	26.03.2015 10:12	Textový dokument	3 kB
 licencni_kody_jednouzivatelstva_verze_2016.txt	06.04.2016 9:26	Textový dokument	3 kB
 licencni_kody_jednouzivatelstva_verze_2017.txt	20.03.2017 9:03	Textový dokument	3 kB
 licencni_kody_jednouzivatelstva_verze_2018.txt	29.03.2018 8:30	Textový dokument	2 kB
 licencni_kody_jednouzivatelstva_verze_2019.txt	01.03.2019 9:38	Textový dokument	2 kB
 Navod_na_instalaci_softwaru_STATISTICA.pdf	25.03.2013 9:04	Adobe Acrobat D...	2 371 kB
 Statistica - Seznam kurzu.pdf	16.08.2018 13:29	Adobe Acrobat D...	220 kB
 Statistica - Typy akademických licenci.pdf	16.08.2018 13:29	Adobe Acrobat D...	407 kB
 Statistica - Ultimate Academic.pdf	16.08.2018 13:29	Adobe Acrobat D...	144 kB
 Statistica - Zdroje informaci - TIBCO portaly.pdf	16.08.2018 13:29	Adobe Acrobat D...	247 kB
 STATISTICA_12.6_ENG.zip	26.03.2015 8:51	Komprimovaná sl...	1 687 758 kB
 Statistický slovník	03.10.2012 11:54	Zástupce internet...	1 kB
 Výukové zdroje softwaru STATISTICA.pdf	23.09.2013 10:47	Adobe Acrobat D...	2 809 kB

2. Otevřeme složku se Statisticou na Vašem počítači
 - a. Pravým tlačítkem myši klikneme na CDSTART a zvolíme **Spustit jako správce**

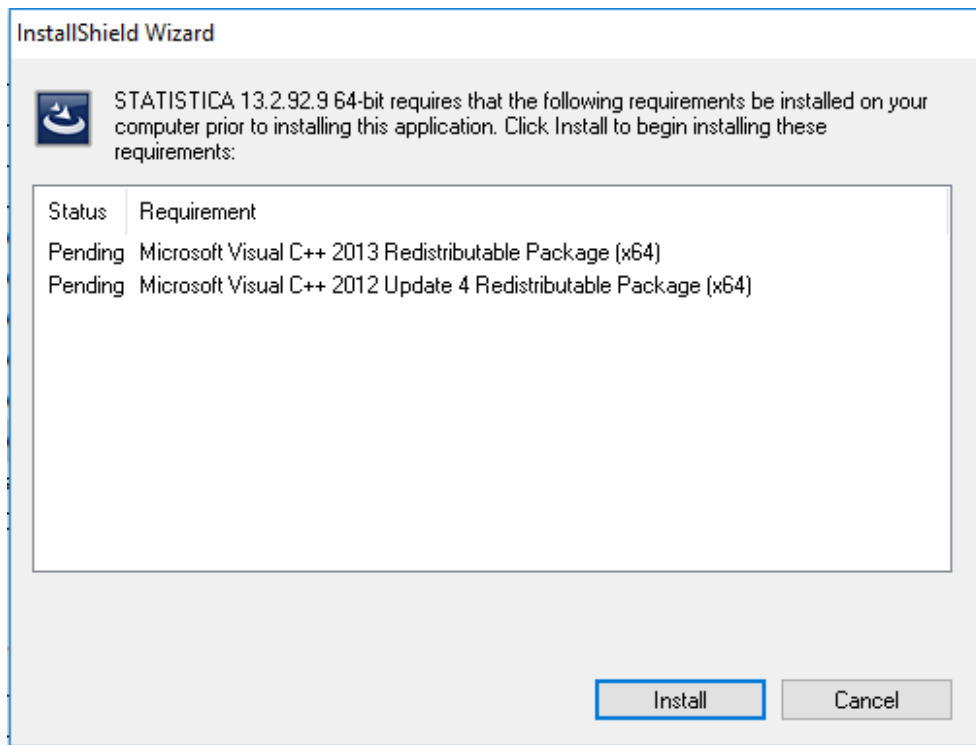
Název	Datum změny	Typ	Velikost
Install32	26.03.2015 9:28	Složka souborů	
Install64	26.03.2015 9:30	Složka souborů	
CDSTART	30.06.2011 16:03	Aplikace	101 kB



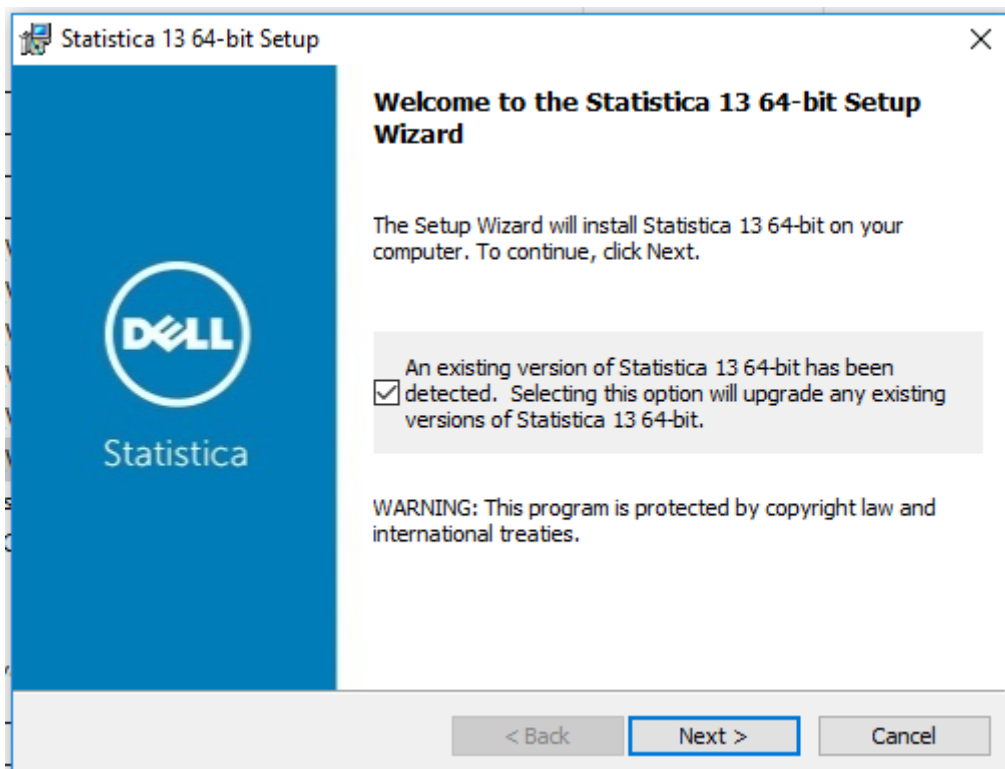
- b. Potvrdíme kliknutím na Ano



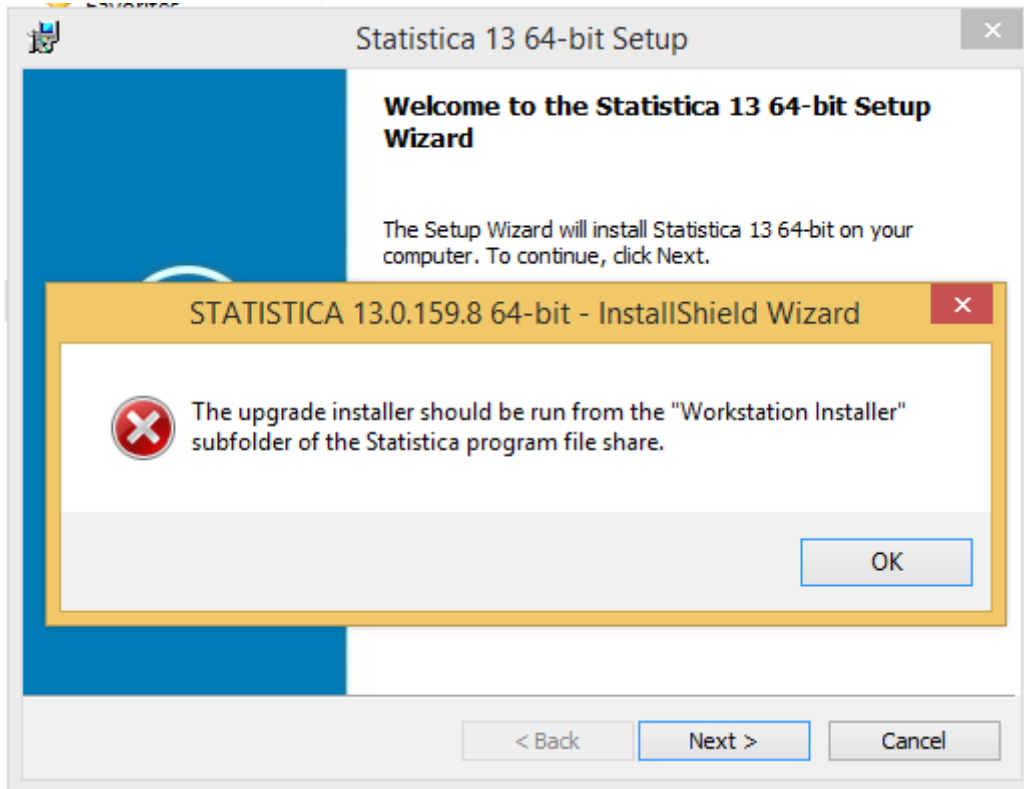
- c. Pokud se objeví toto okno klikněte Install, pokud ne pokračujte na další bod.



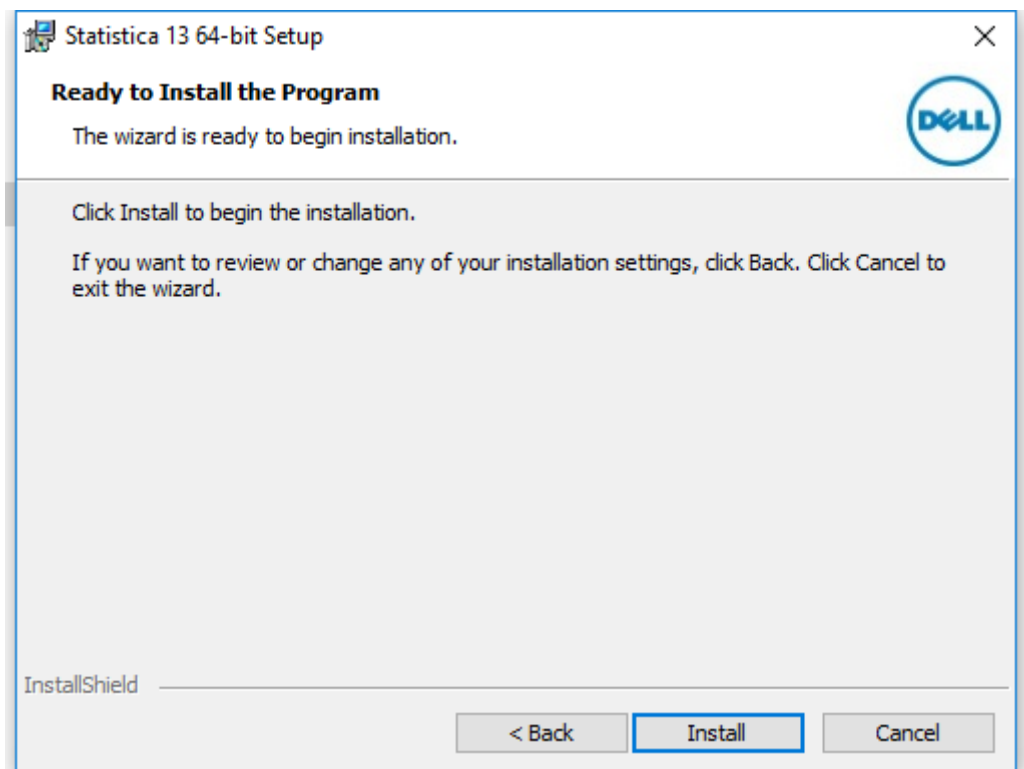
- d. Zaškrtneme políčko Byla nalezena stávající verze.. a klikneme Další



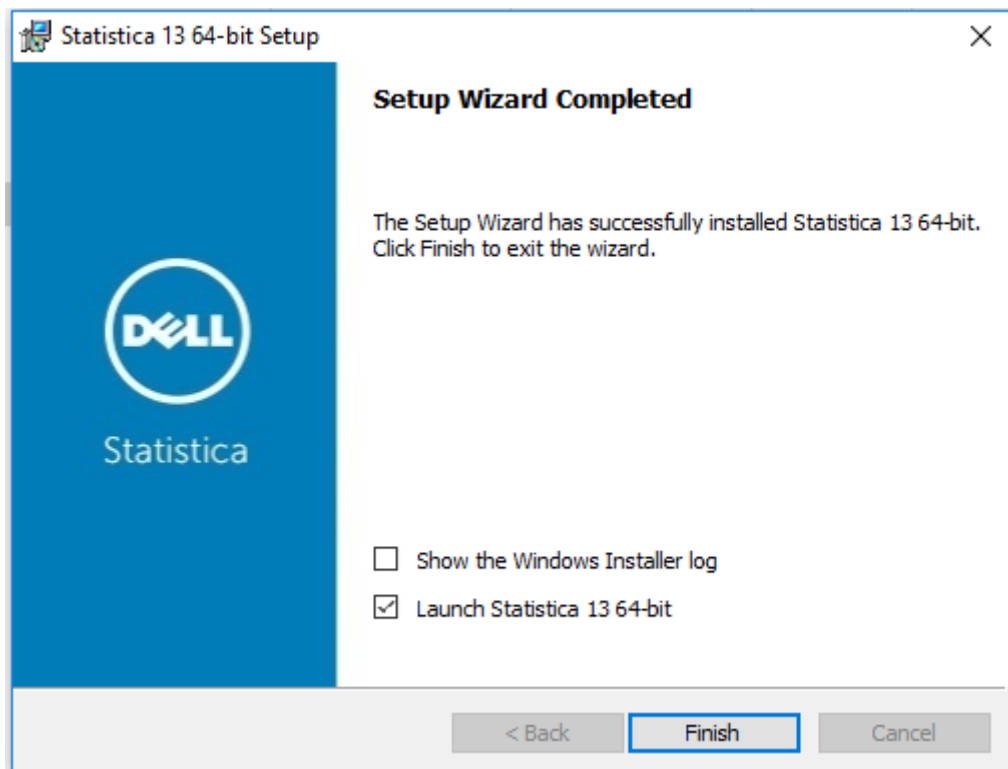
- e. Pokud vyskočí chyba, je nutné odinstalovat Statisticu (viz [odinstalace](#))



- f. Klikneme Instalovat



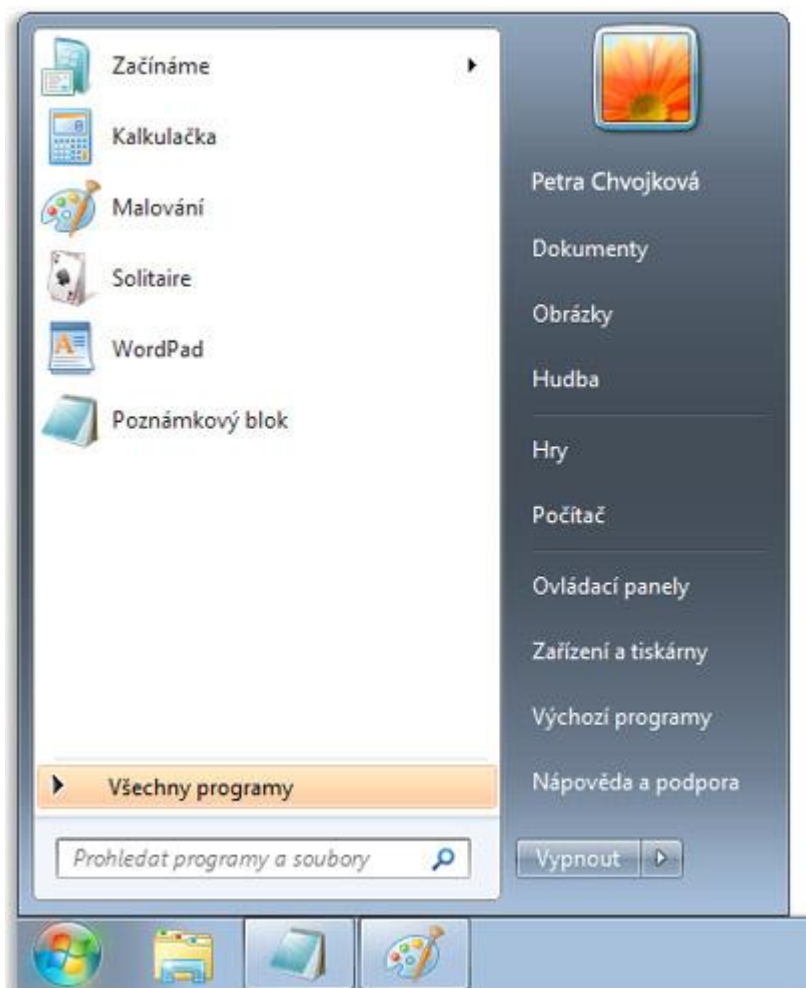
g. Klikneme Dokončit. Upgrade byl úspěšně dokončen.



Oinstalace programu Statistica

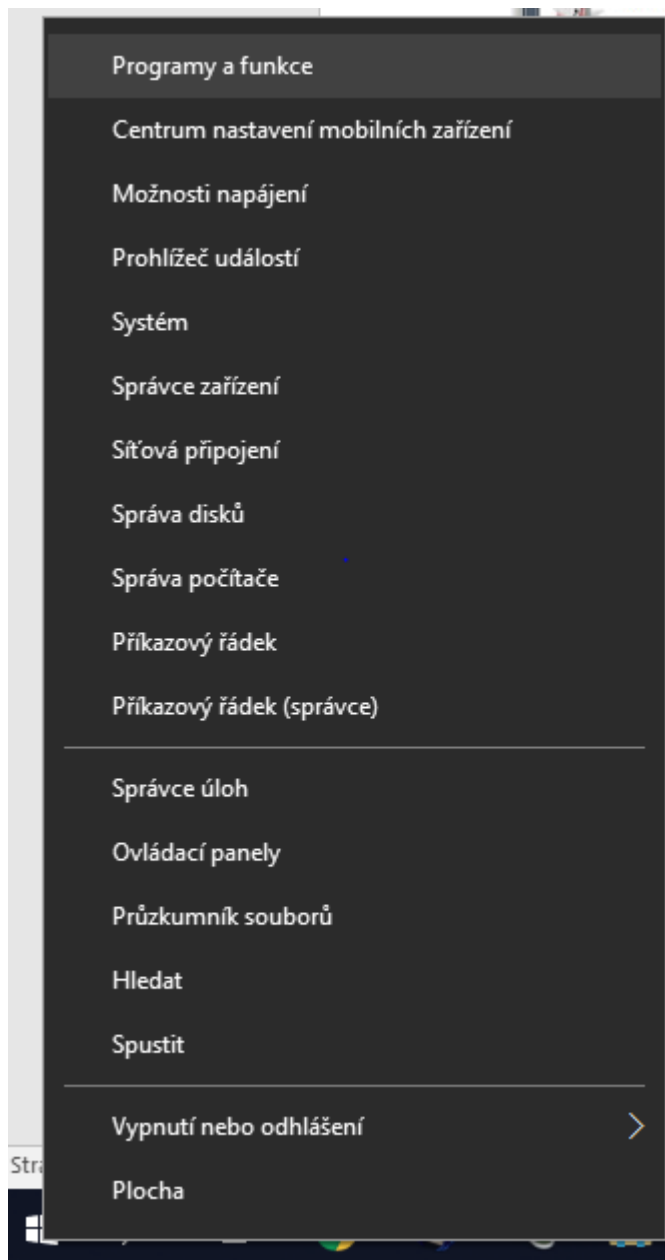
Windows Vista, 7

- a. Klikneme na ikonu start -> zvolíme Ovládací panely a pokračujeme na [bod c](#)

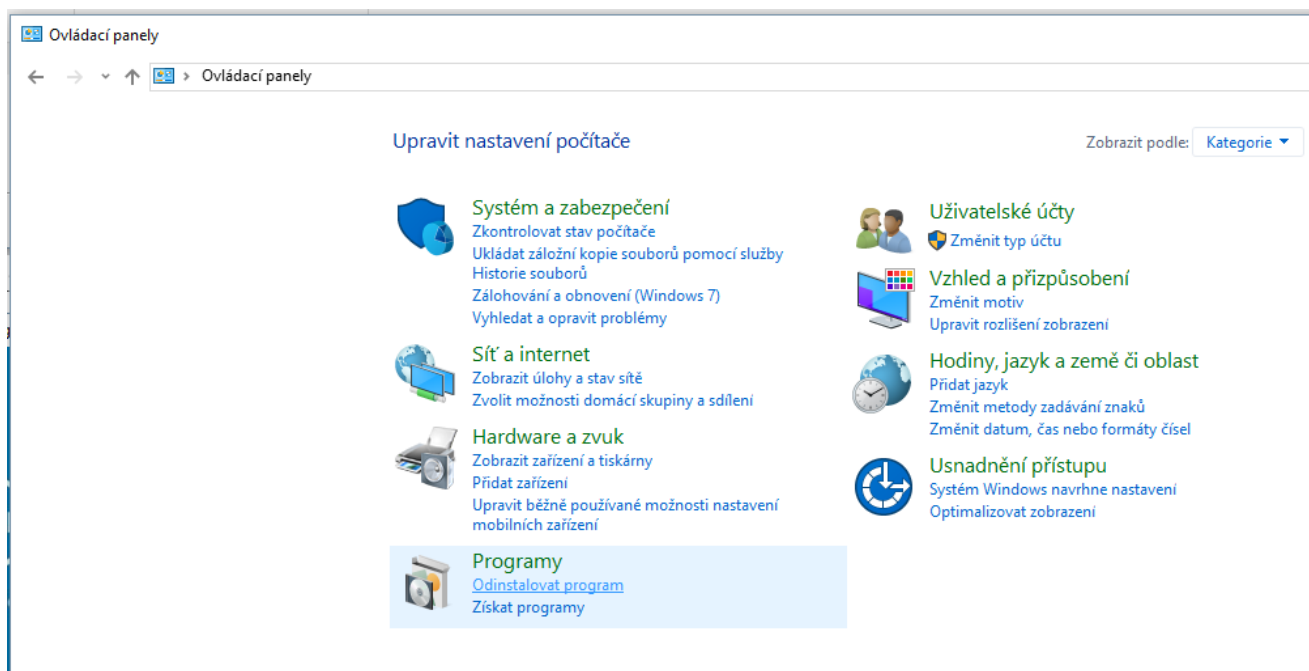


Windows 8, 8.1, 10

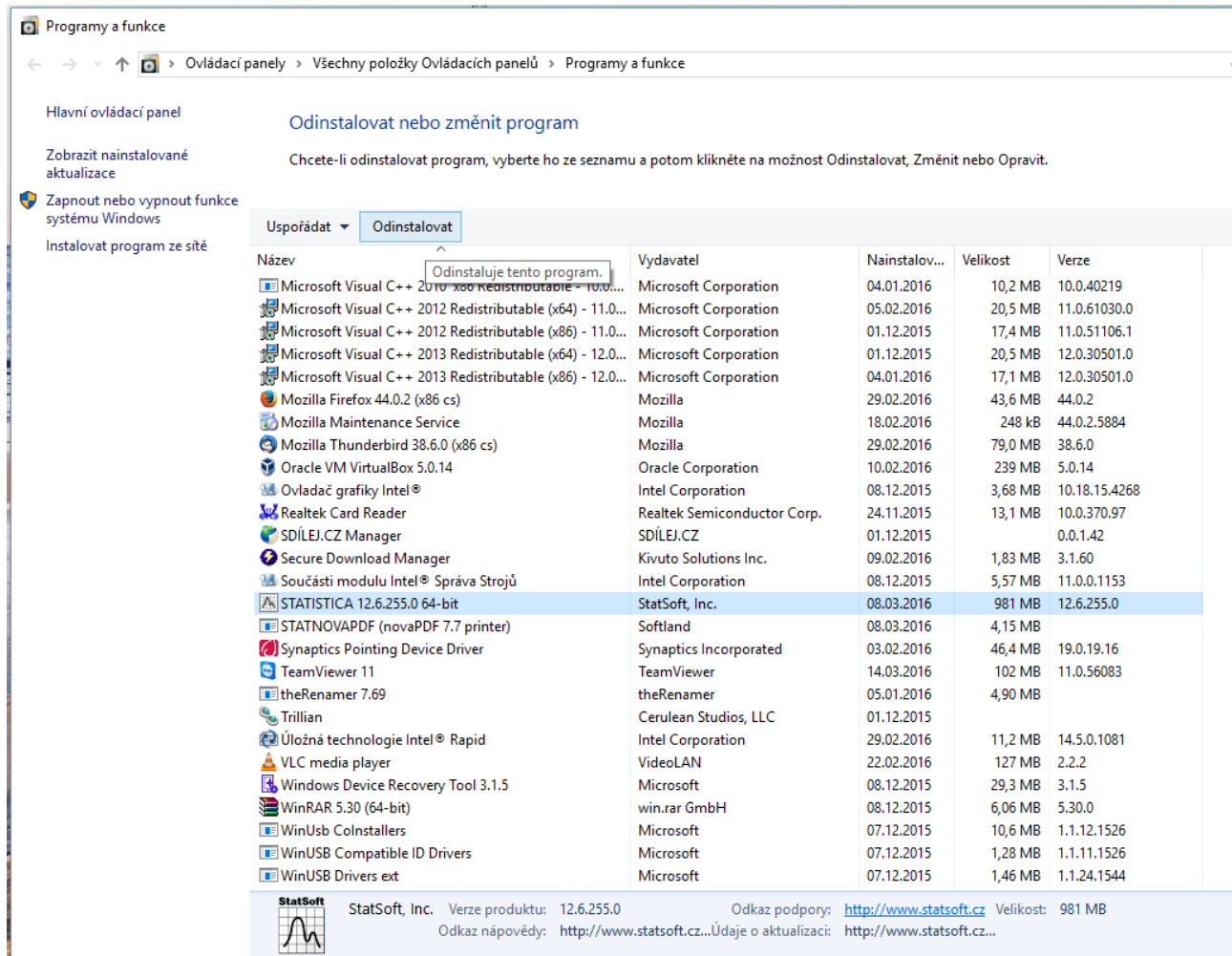
- b. Klikneme pravým tlačítkem myši na ikonu start -> zvolíme Programy a funkce a pokračujeme na [bod d](#)



c. Klikneme v sekci Programy na Odinstalovat program



d. Ze seznamu vybereme STATISTICA a klikneme Odinstalovat.



- e. Vyčkáme, než se odinstalace dokončí. Pokud chceme nainstalovat novou verzi, pokračujeme na kapitolu [Návod na stažení a instalaci programu Statistica ze síťové jednotky](#).

Časté chyby a jejich řešení

Problém: Nelze prodloužit licence.

Řešení: Je nutné Statisticu kompletně odinstalovat a nainstalovat nejnovější dostupnou verzi ze sdíleného disku.

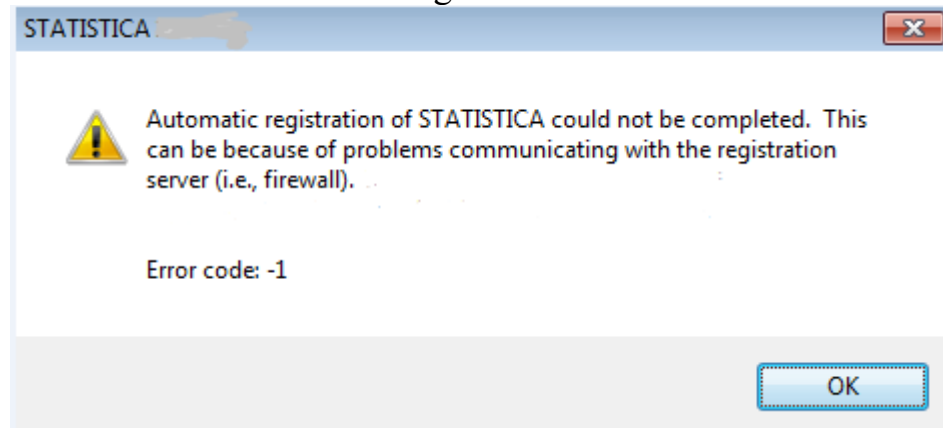
Problém: Statisticu nelze upgradovat na vyšší verzi.

Řešení: Je nutné Statisticu kompletně odinstalovat a nainstalovat nejnovější dostupnou verzi ze sdíleného disku.

Problém: Nelze připojit síťový disk

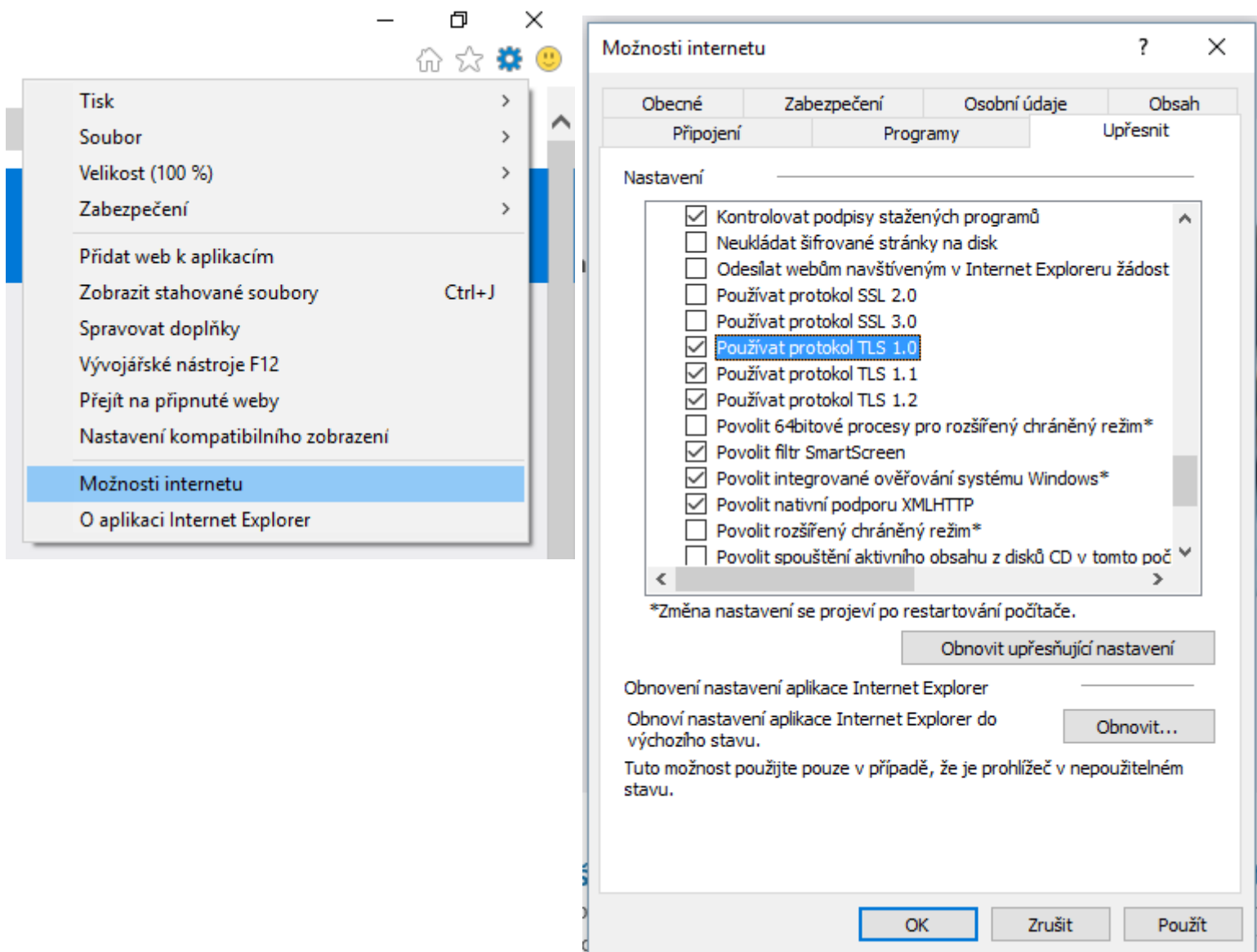
Řešení: Je nutné být na univerzitní síti (mimo použít VPN, návod <http://vpn.jcu.cz/>) a mít platné přihlašovací údaje (ověření na idm.jcu.cz, přístupnou pouze z akademické sítě).

Problém: Nelze dokončit registraci



Řešení:

1. Zkontrolujte, zda jste připojeni k internetu.
2. Zkontrolujte, zda máte Internet Explorer 7 a vyšší (ne MS Edge)
(Ozubené kolečko vpravo nahoře -> O aplikaci Internet Explorer)
3. Zkontrolujte, zda máte v Internetu Exploreru povolené TLS 1.0
(Ozubené kolečko vpravo nahoře -> Možnosti Internetu -> Upřesnit)



V případě výskytu problémů, neváhejte kontaktovat IT oddělení, pana Zimmela (<http://www.prf.jcu.cz/struktura-prf/it-sluzby/kontakty.html>)